

# RAPPORT D'ETUDE 2023 ITECOM ART DESIGN

SATISFACTION DES ETUDIANTS

2022-2023

*Ecole des métiers  
de la création et du digital*

## OBJECTIF DE L'ENQUETE

*Une enquête de satisfaction a été administrée aux étudiants afin d'évaluer leur satisfaction sur :*

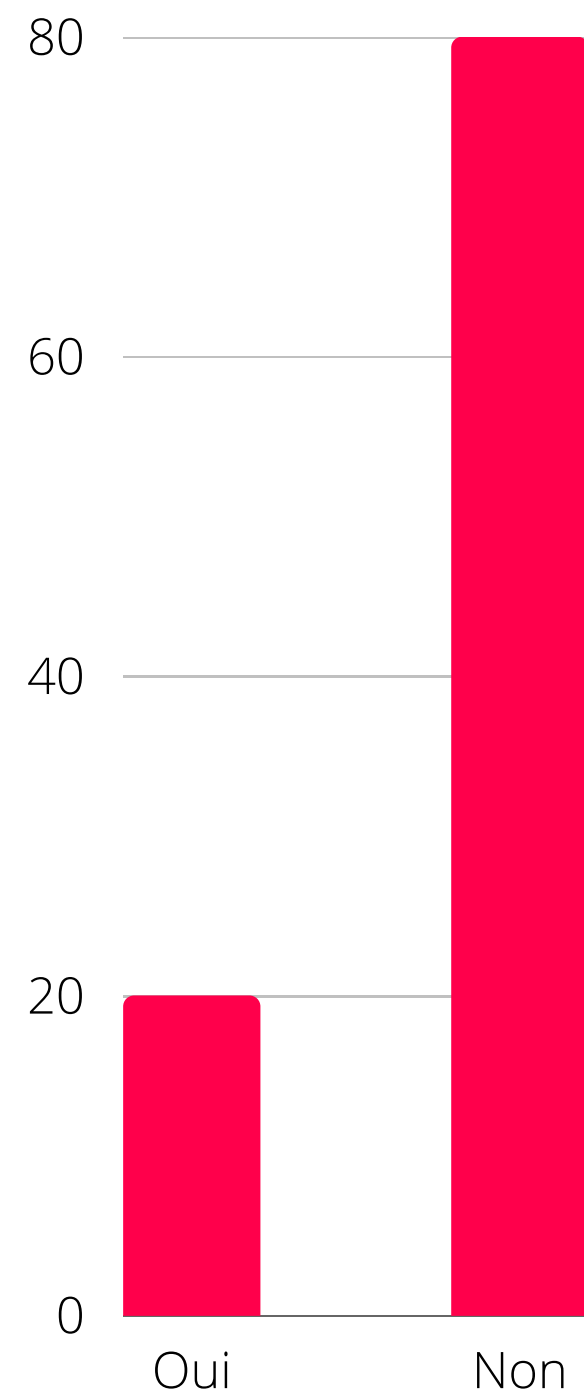
- *Les locaux et salles*
- *Les supports et outils pédagogiques*
- *La formation suivie*
- *Les formateurs*
- *Les démarches administratives*

***Le questionnaire de satisfaction école envoyé aux itecomiens est un outil indispensable pour évaluer le contentement des étudiants. Il est le plus utilisé et parfois, le seul pratiqué.***

***Il présente de nombreux intérêts :***

- *avoir un retour direct des étudiants sur la qualité des formations, l'école, la vie étudiante en général,*
- *détecter d'autres besoins d'apprentissage,*
- *déceler des dysfonctionnements,*
- *identifier les axes d'amélioration,*
- *garder une trace de ce qui a été réalisé,*
- *favoriser le dialogue.*

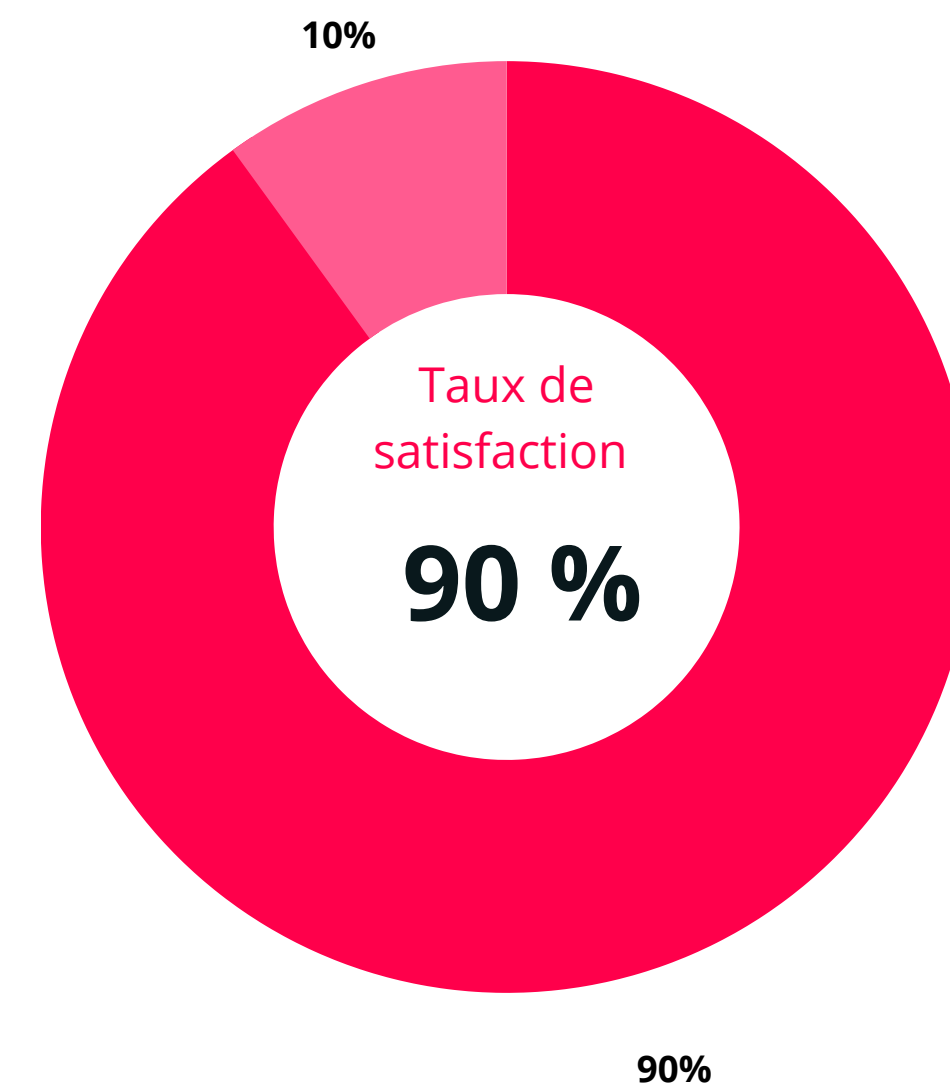
## Avez-vous rencontré des difficultés lors de votre inscription à votre formation ?



## Comment évaluez-vous la documentation qui a été remise pendant la formation / support de cours ?



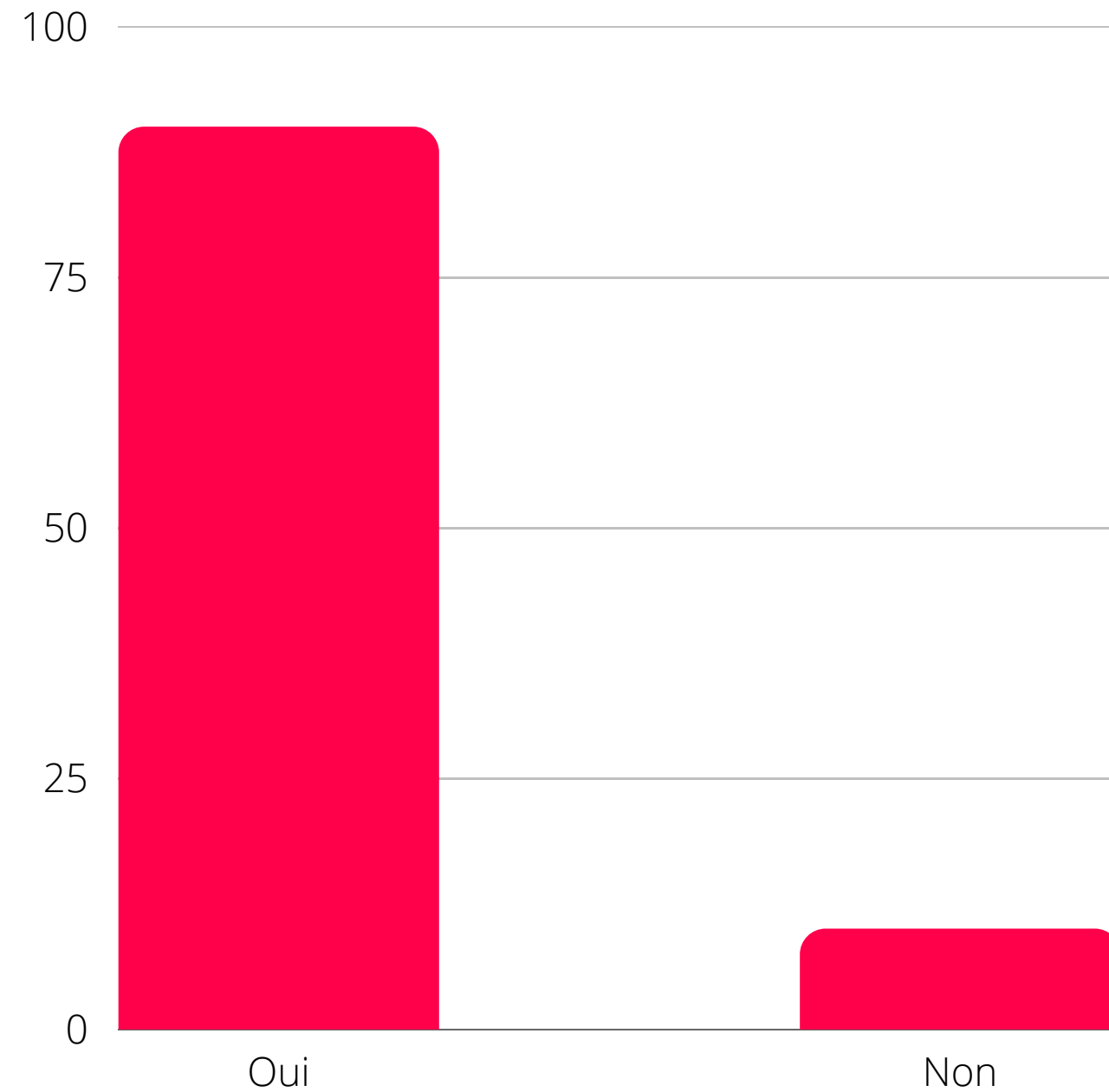
Les étudiants ont attribué une note moyenne de 9 sur 10



\*Les répondants ont donné une note de 1 à 10 (1 correspond à la moins bonne note, 10 étant la plus élevée)

\*A chaque note attribuée, nous précisons le pourcentage des répondants.

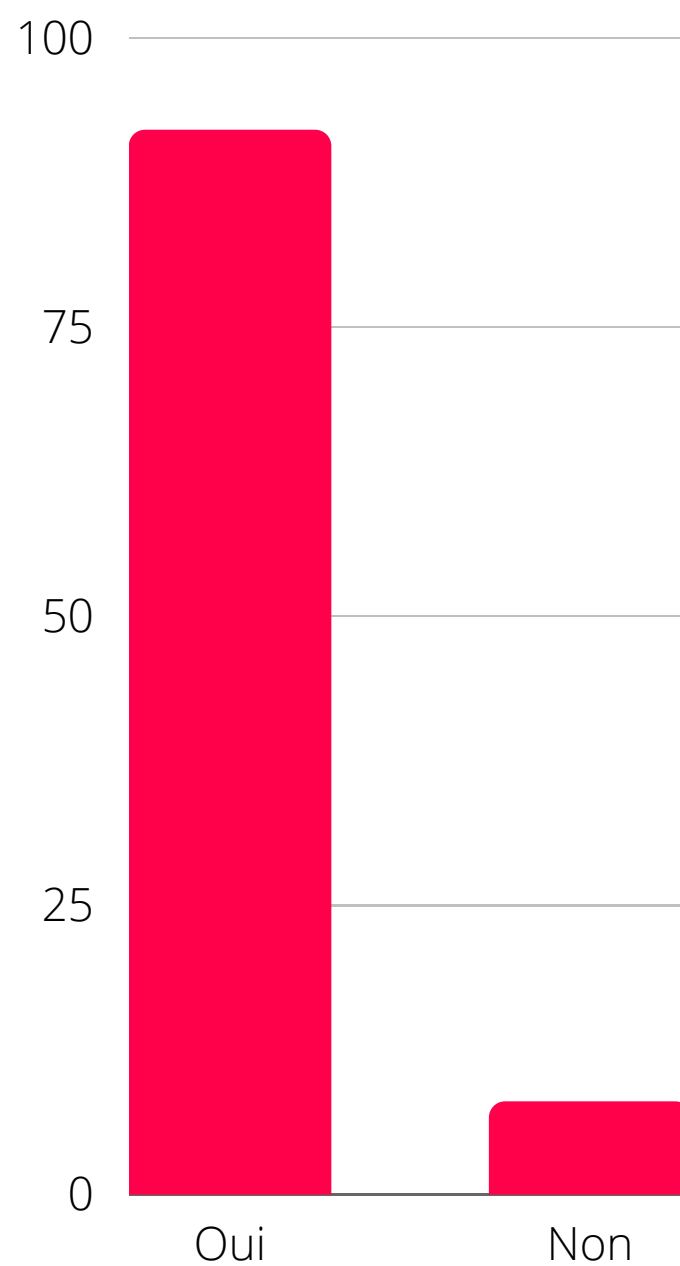
***Selon vous, les outils pédagogiques fournis par le formateur sont-ils adaptés ?***



90 % des répondants trouve les outils fournis par les professeurs adaptés à la formation

*Ecole des métiers  
de la création et du digital*

***Les objectifs de votre formation ont-ils été  
clairement formulés en début de session ?***

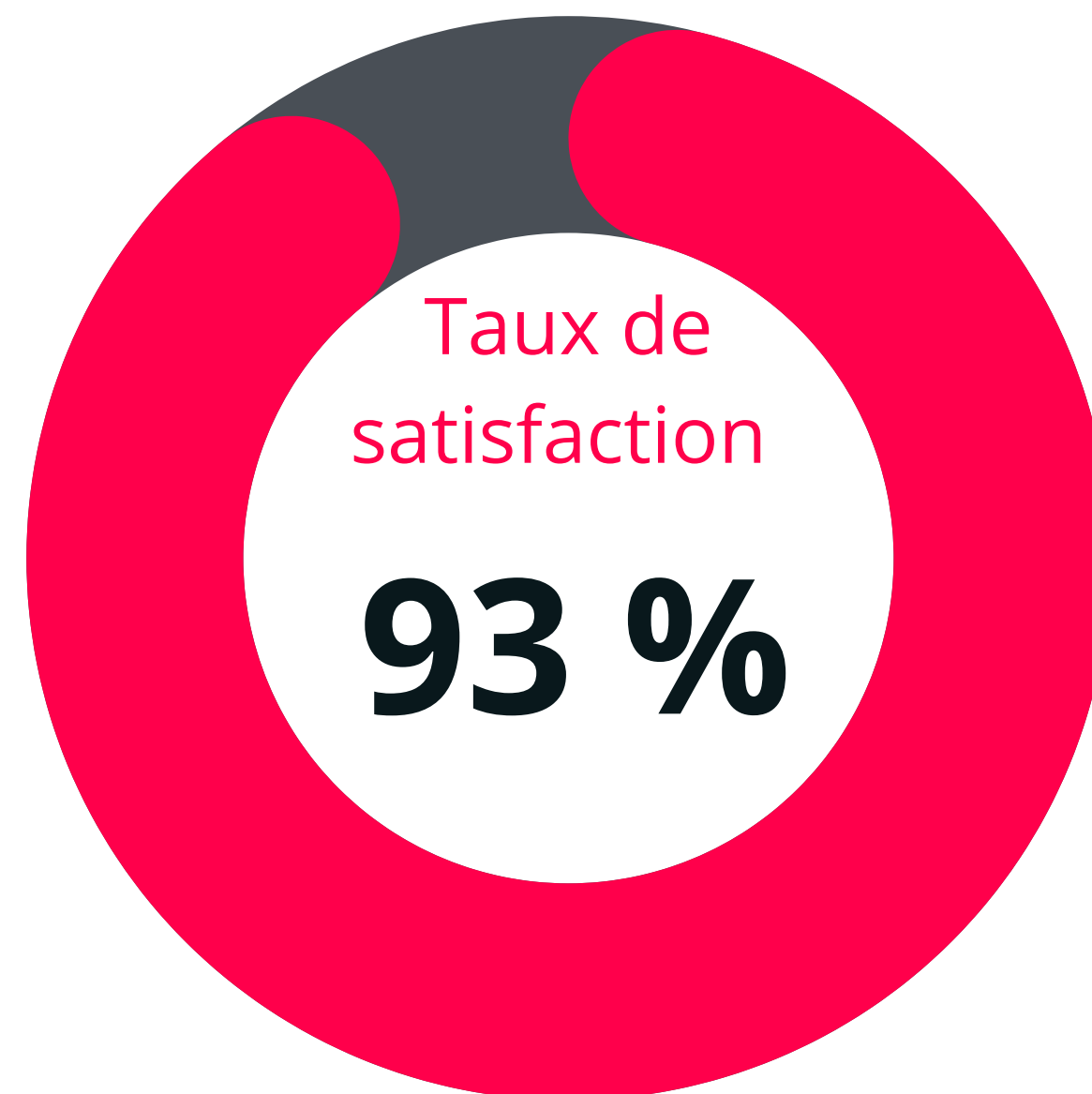


92 % des répondants trouve les objectifs de la formation clairement formulés en début de session.

**Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous de manière générale l'interactivité formateur-étudiant pendant les cours ?**



Les étudiants ont attribué une note moyenne de 9,3 sur 10



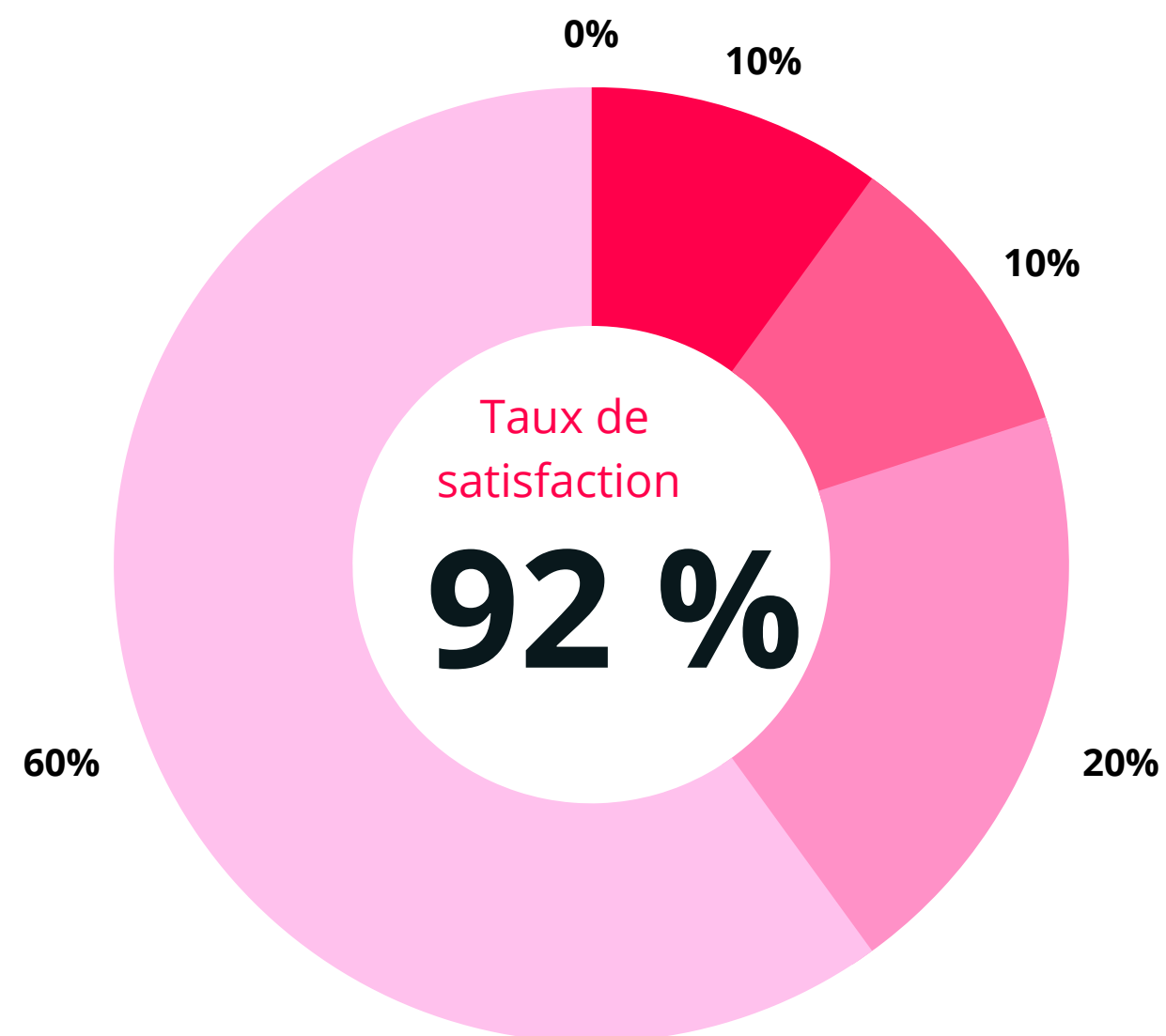
*\*Les répondants ont donné une note de 1 à 10  
(1 correspond à la moins bonne note, 10 étant la plus élevée)*

*\*A chaque note attribuée, nous précisons le pourcentage des répondants.*

Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous la disponibilité des formateurs ?



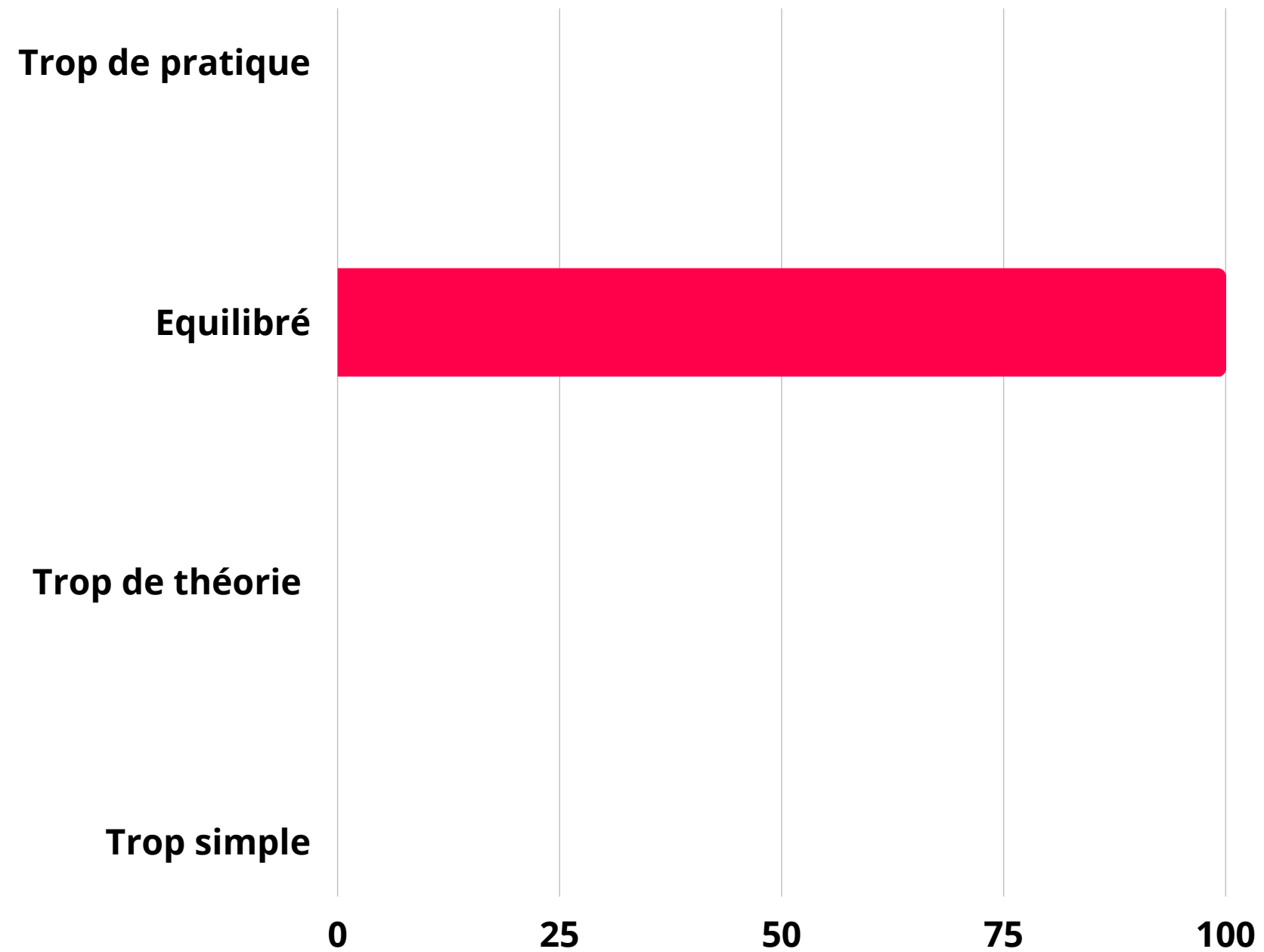
Les étudiants ont attribué une note moyenne de 9,2 sur 10



\*Les répondants ont donné une note de 1 à 10  
(1 correspond à la moins bonne note, 10 étant la plus élevée)

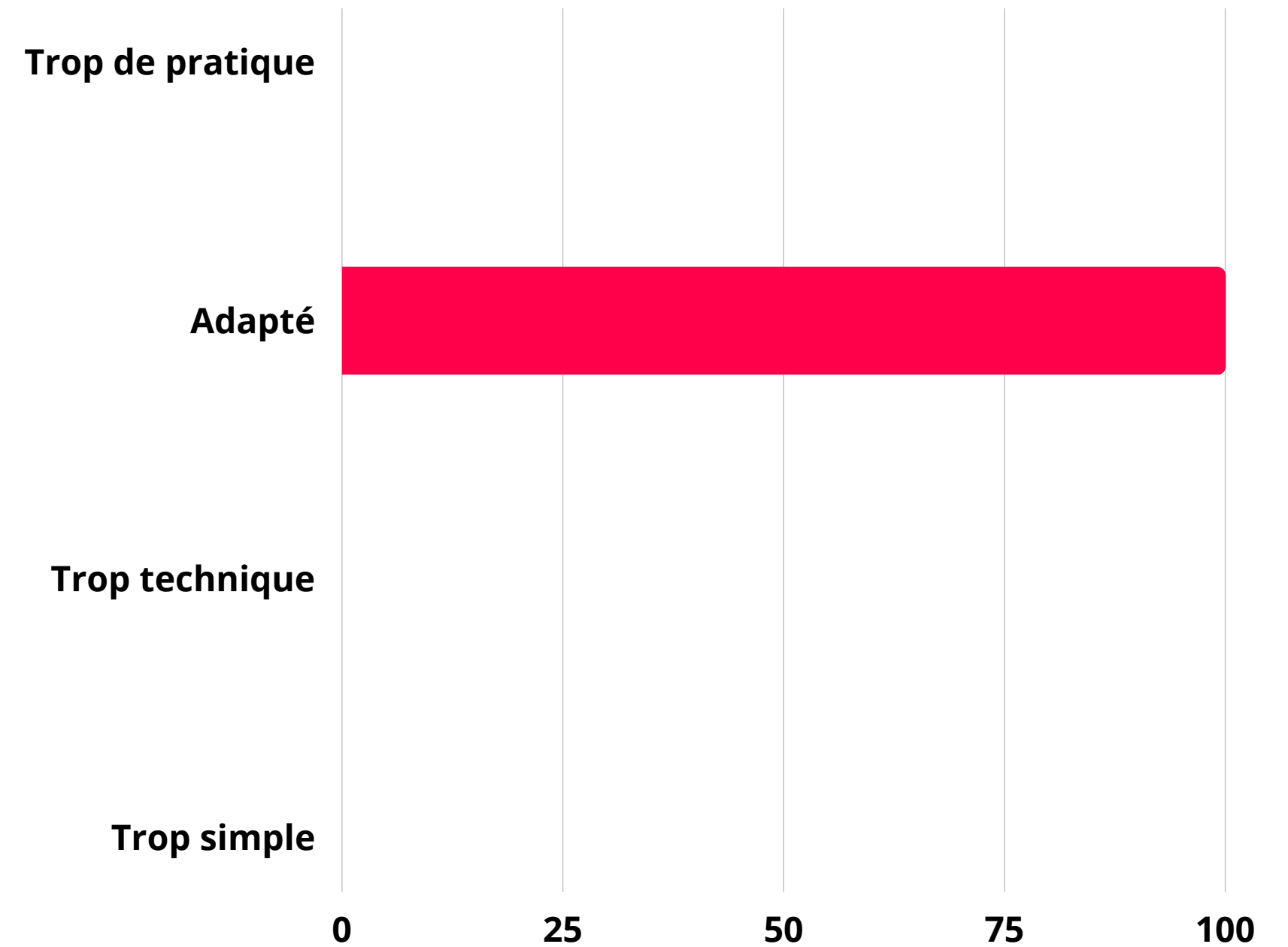
\*A chaque note attribuée, nous précisons le pourcentage des répondants.

*Que pensez-vous de l'articulation entre les phases de pratique et de théorie ?*



100% des répondants trouve le langage tenu par les professeurs adapté à la formation et à leurs niveaux

*Qu'avez-vous pensé du langage tenu par les responsables de votre formation ?*



100% des répondants trouve le langage tenu par les professeurs adapté à la formation et à leurs niveaux



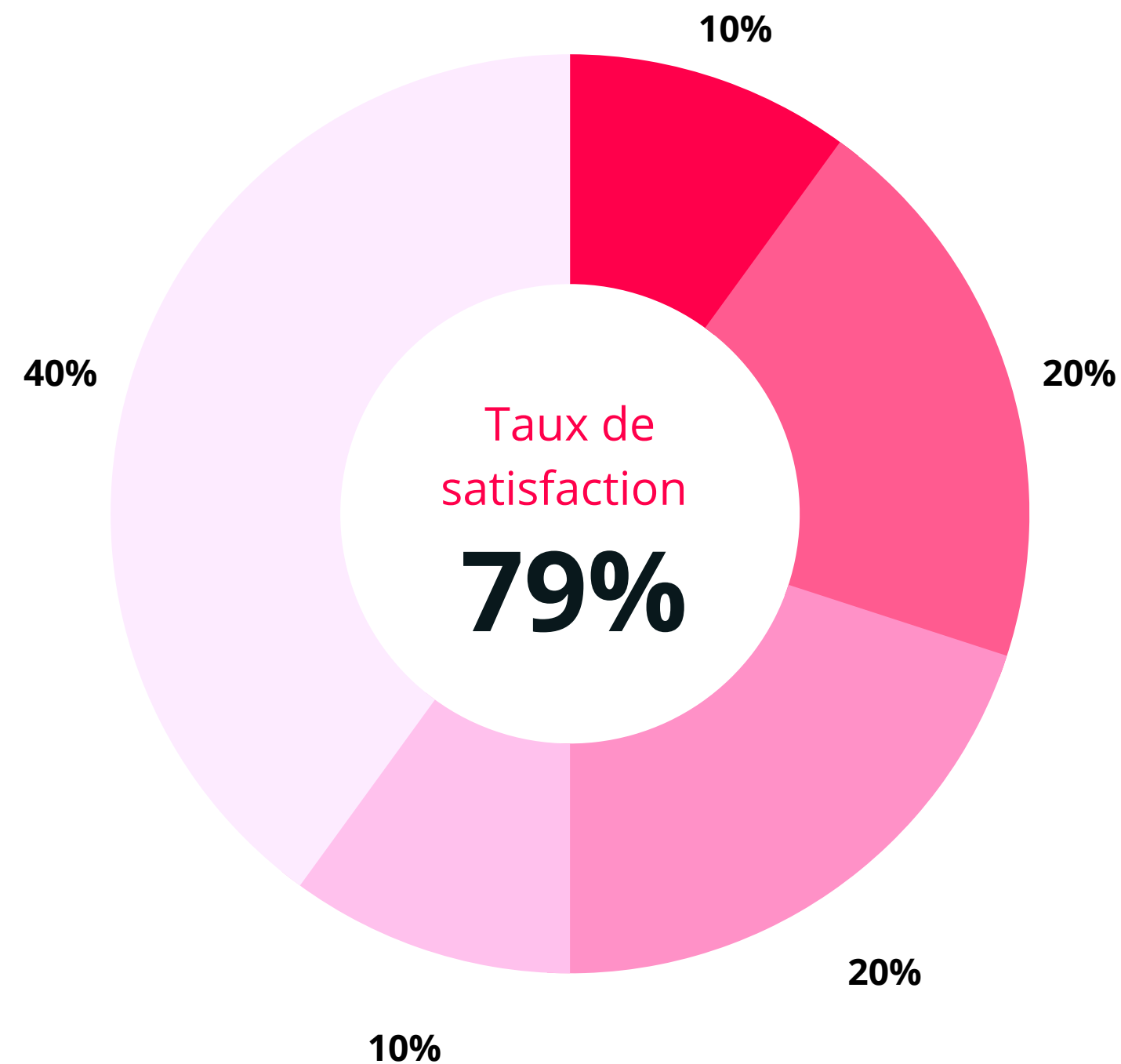
*Sur une échelle de 1 à 10, avez-vous trouvé les informations nécessaires sur notre site internet concernant votre formation ?*



Les étudiants ont attribué une note moyenne de 7,9 sur 10

*\*Les répondants ont donné une note de 1 à 10  
(1 correspond à la moins bonne note, 10 étant la plus élevée)*

*\*A chaque note attribuée, nous précisons le pourcentage des répondants.*



Satisfaction sur :	Taux de satisfaction
Outils pédagogiques	90%
Documentation / Support de cours	90%
Progression pédagogique	100%
Evolution pédagogique	100%
Disponibilité formateurs	92%
Informations sur le site internet	79%

**Le taux de satisfaction moyen des étudiants  
est de 91,83 %**





*Ecole des métiers  
de la création et du digital*