

RAPPORT D'ETUDE 2022

ITECOM ART DESIGN

SATISFACTION DES ETUDIANTS

2020-2021

*Ecole des métiers
de la création et du digital*

OBJECTIF DE L'ENQUETE

Une enquête de satisfaction a été administrée aux étudiants afin d'évaluer leur satisfaction sur :

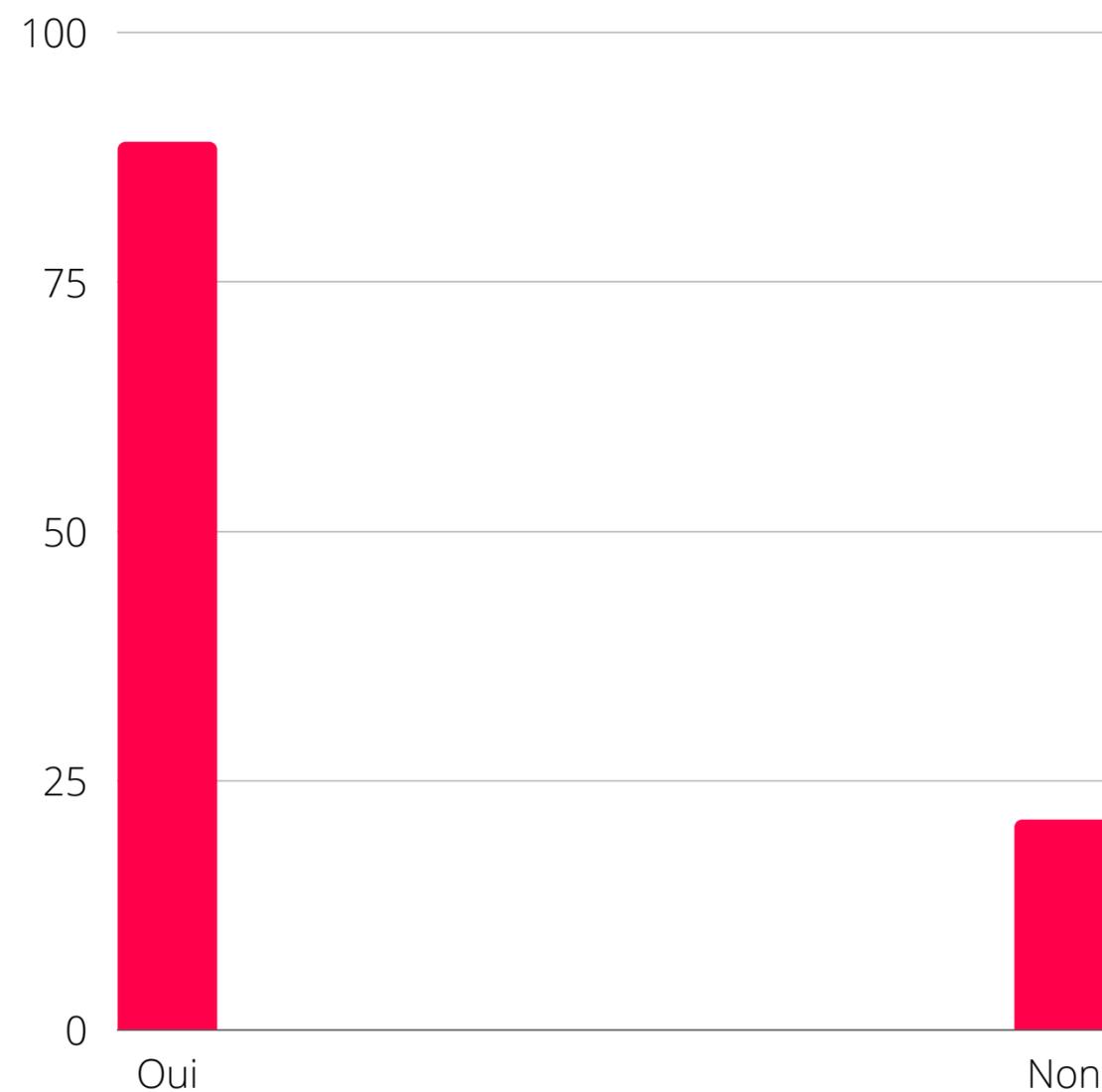
- *Les locaux et salles*
- *Les supports et outils pédagogiques*
- *La formation suivie*
- *Les formateurs*
- *Les démarches administratives*

Le questionnaire de satisfaction école envoyé aux itecomiens est un outil indispensable pour évaluer le contentement des étudiants. Il est le plus utilisé et parfois, le seul pratiqué.

Il présente de nombreux intérêts :

- *avoir un retour direct des étudiants sur la qualité des formations, l'école, la vie étudiante en général,*
- *détecter d'autres besoins d'apprentissage,*
- *déceler des dysfonctionnements,*
- *identifier les axes d'amélioration,*
- *garder une trace de ce qui a été réalisé,*
- *favoriser le dialogue.*

Selon vous, les outils pédagogiques fournis par le formateur étaient-ils adaptés ?



80 % des répondants trouve les outils fournis par les professeurs adaptés à la formation

*Ecole des métiers
de la création et du digital*

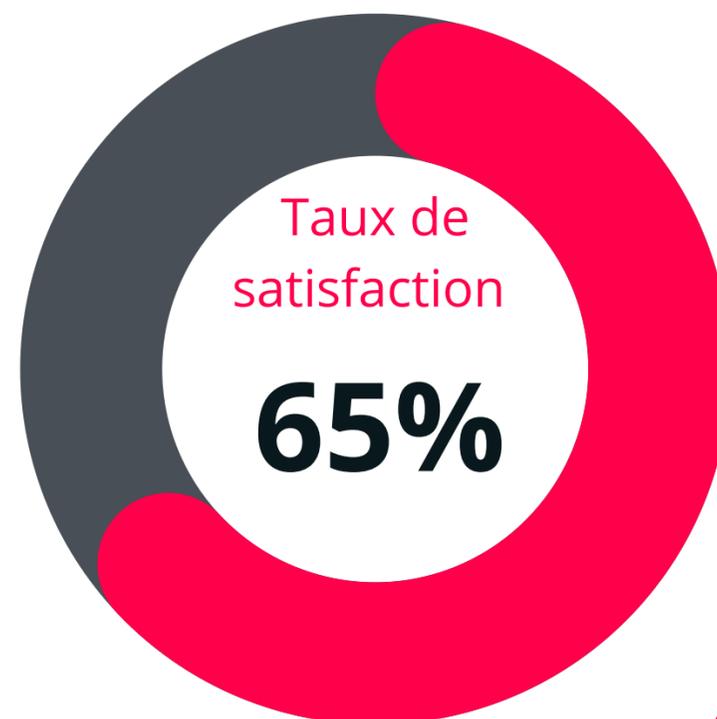
Comment évaluez-vous le niveau de difficulté global de votre formation ?



Les étudiants ont attribué une note moyenne de 6,5 sur 10

**Les répondants ont donné une note de 1 à 10 (1 correspond à la moins bonne note, 10 étant la plus élevée)*

**A chaque note attribuée, nous précisons le pourcentage des répondants.*

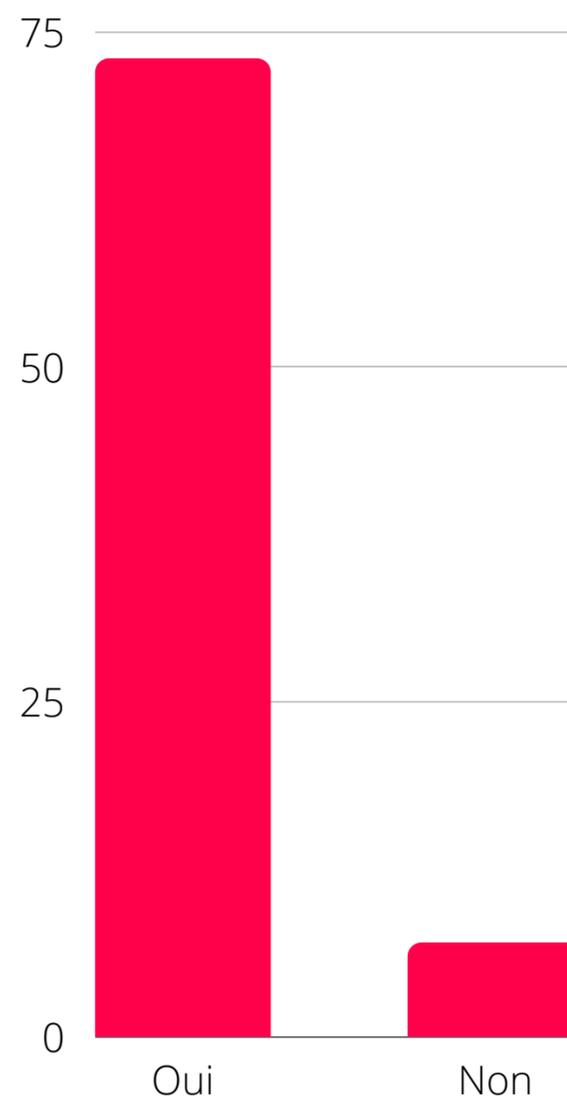


Qu'avez-vous pensé du rythme de votre formation ?



Les étudiants ont attribué une note moyenne de 6 sur 10

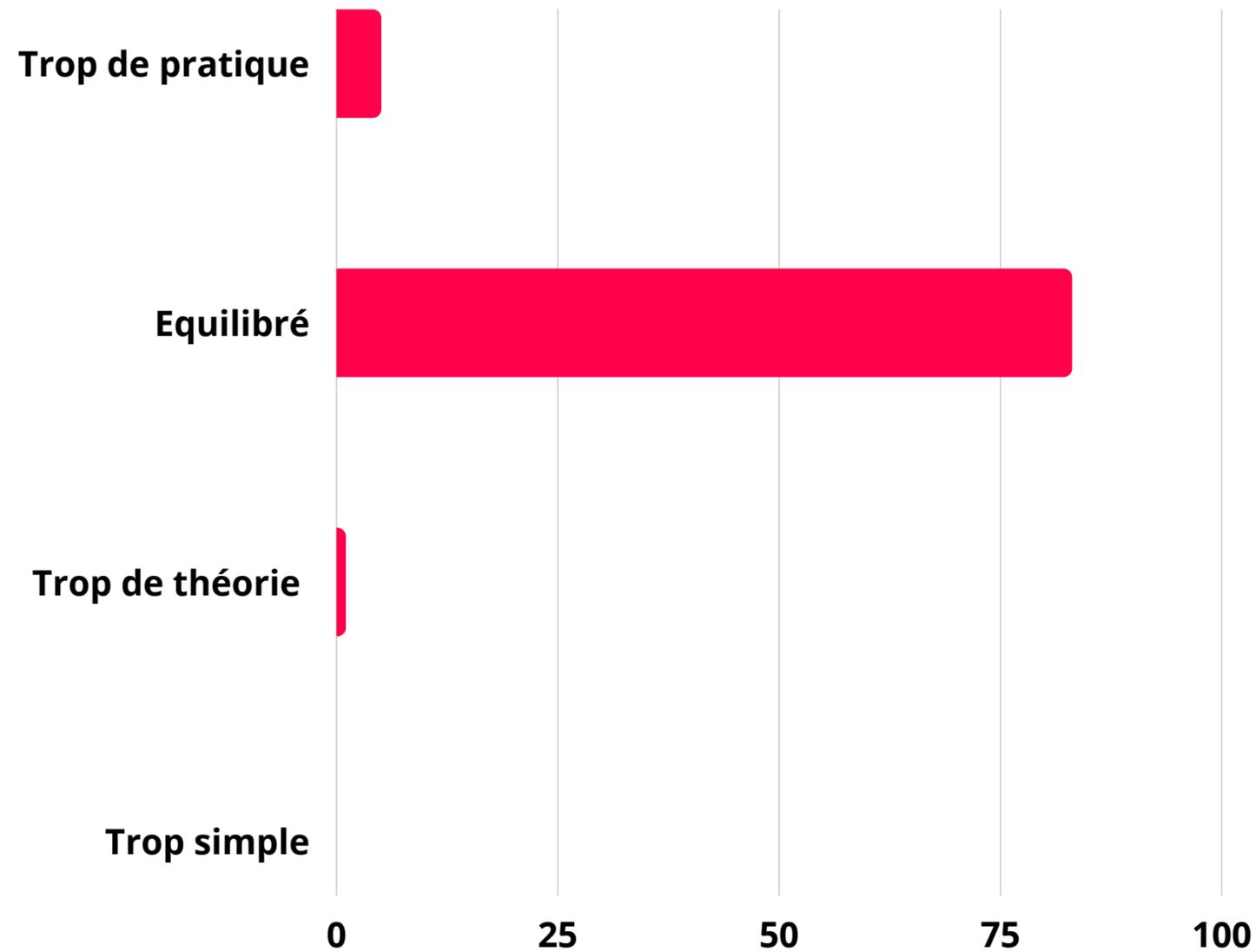
Les objectifs de votre formation ont-ils été clairement formulés en début de session ?



73 % des répondants trouve les objectifs de la formation clairement formulés en début de session.

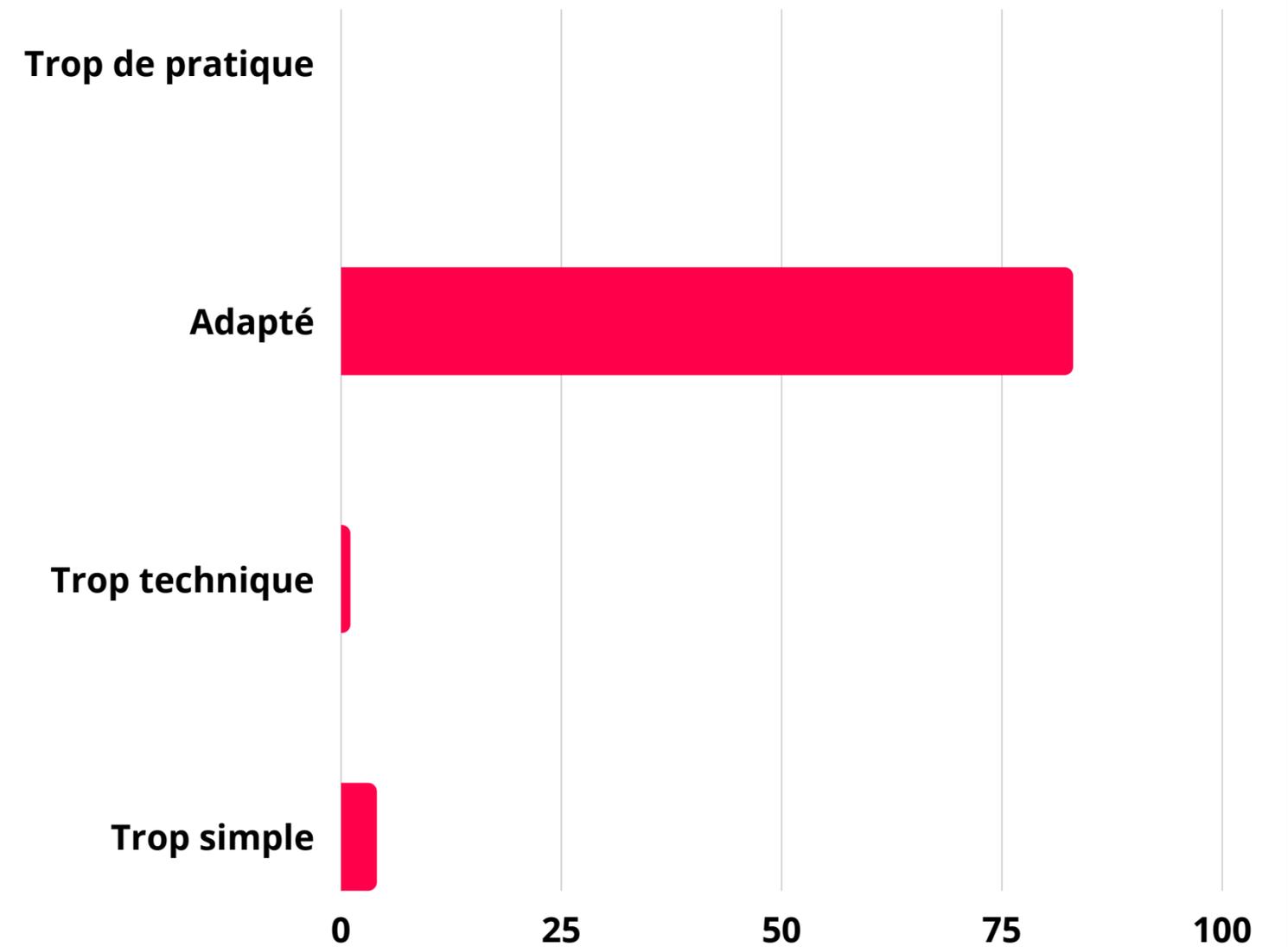
*Ecole des métiers
de la création et du digital*

Selon vous, les outils pédagogiques fournis par le formateur étaient-ils adaptés ?



83% des répondants trouve le langage tenu par les professeurs adapté à la formation et à leurs niveaux

Qu'avez-vous pensé du langage tenu par les responsables de votre formation ?



80% des répondants trouve le langage tenu par les professeurs adapté à la formation et à leurs niveaux

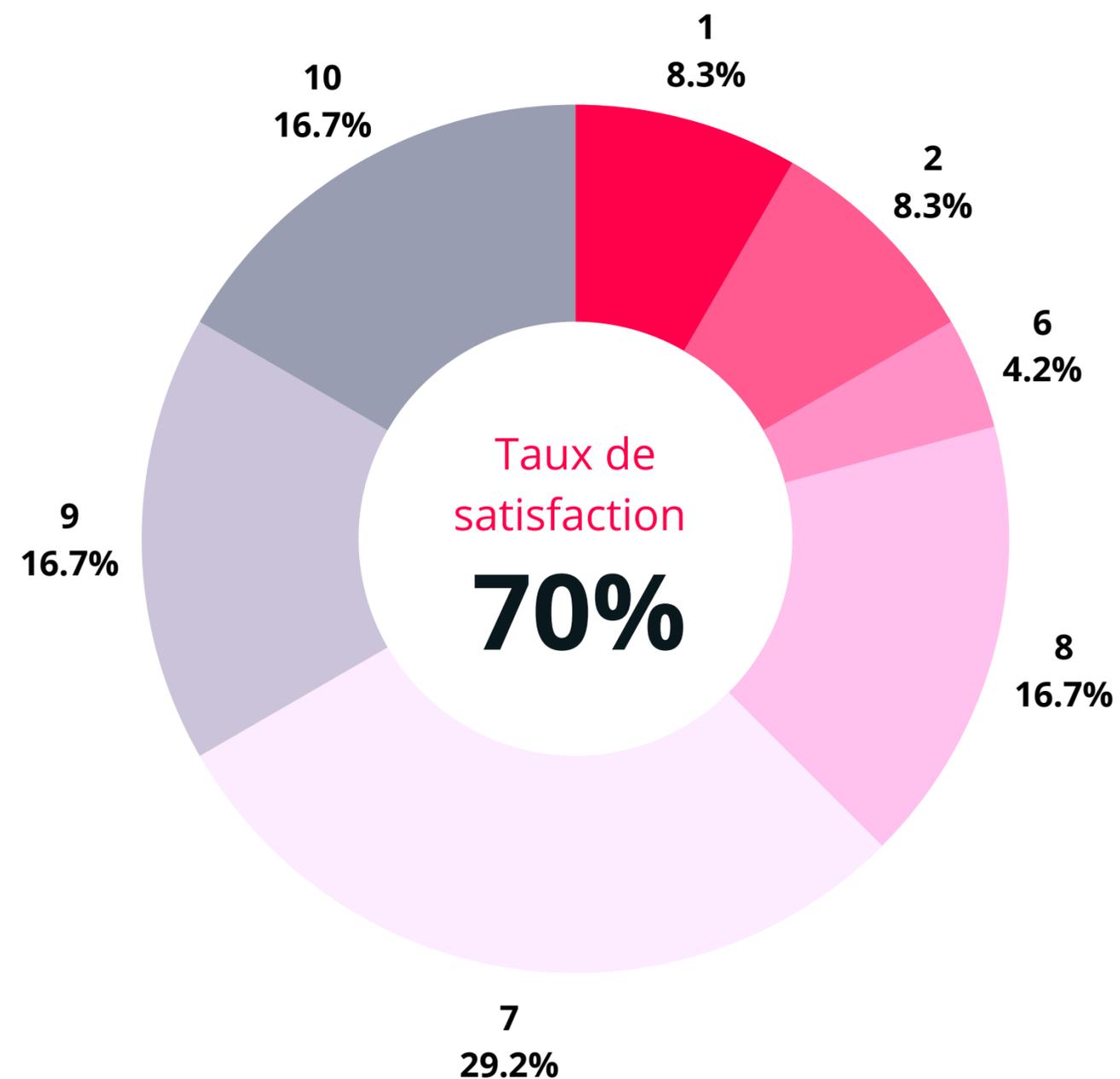
Sur une échelle de 1 à 10, qu'avez-vous pensé de la complémentarité des responsables de votre formation ?



Les étudiants ont attribué une note moyenne de 7 sur 10

**Les répondants ont donné une note de 1 à 10 (1 correspond à la moins bonne note, 10 étant la plus élevée)*

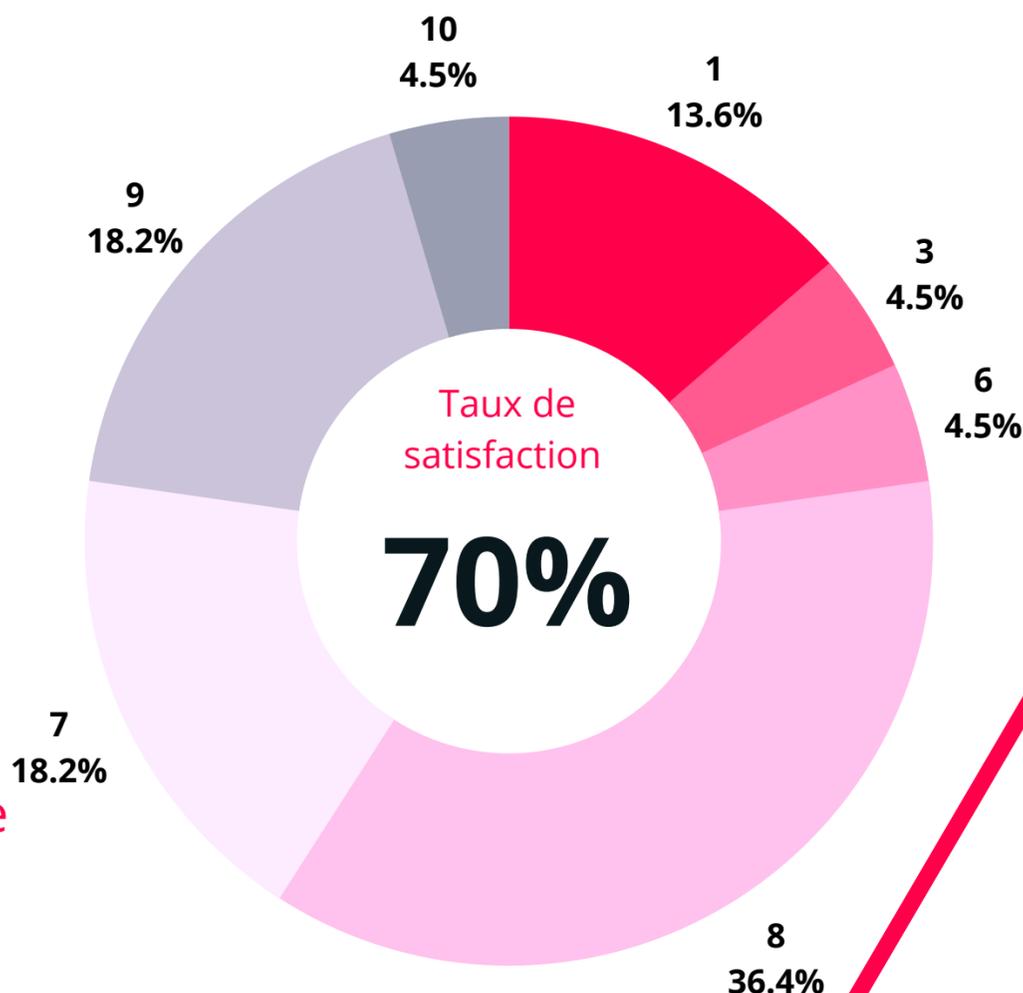
**A chaque note attribuée, nous précisons le pourcentage des répondants.*



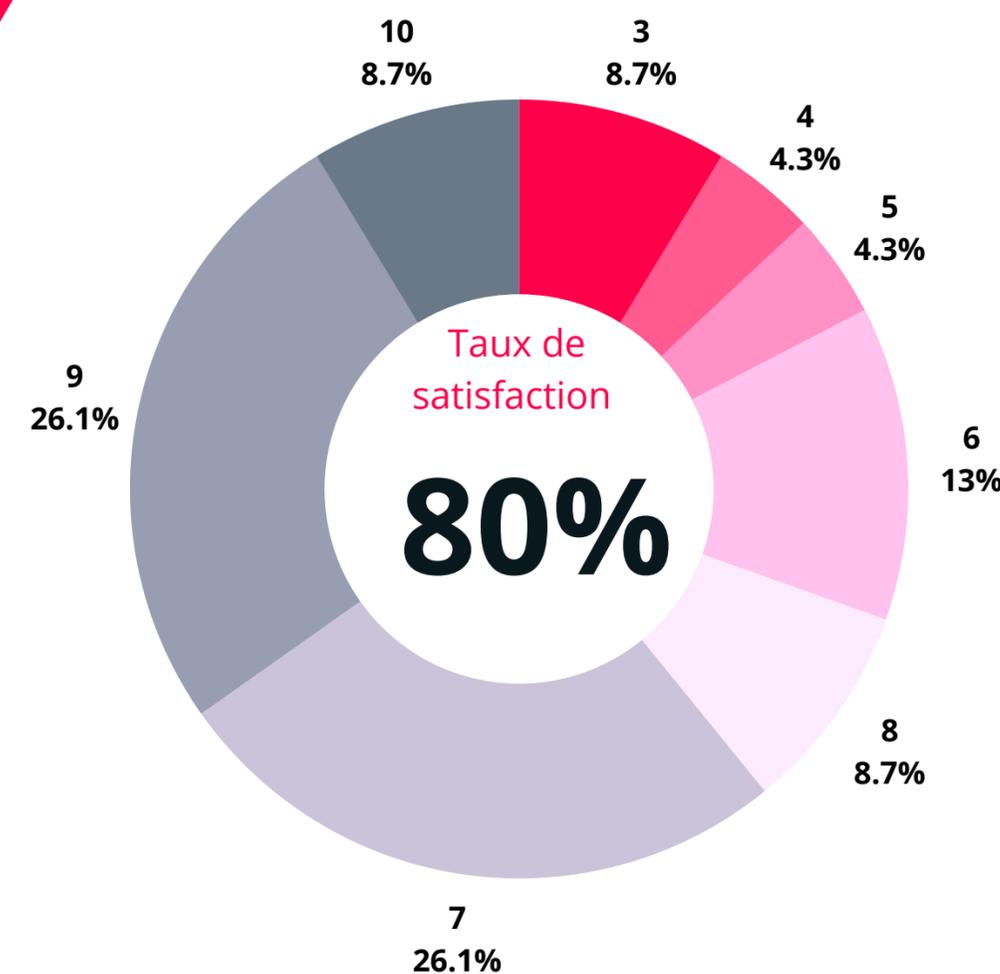
Sur une échelle de 1 à 10, globalement, comment évaluez-vous la pédagogie utilisée ?



Les étudiants ont attribué une note moyenne de 7 sur 10



Les étudiants ont attribué une note moyenne de 8 sur 10

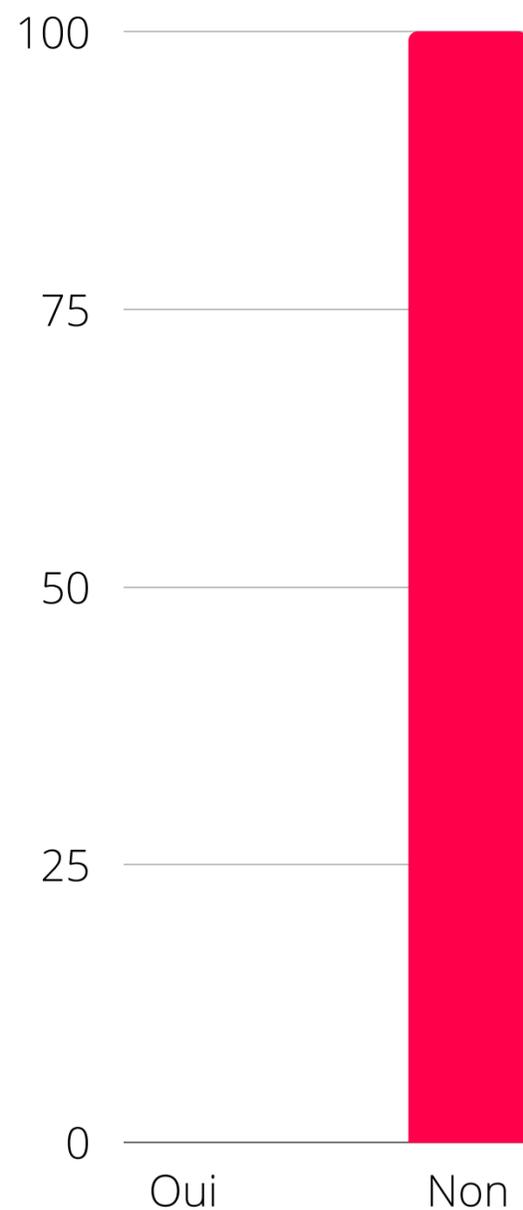


Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous la disponibilité des formateurs ?

*Les répondants ont donné une note de 1 à 10 (1 correspond à la moins bonne note, 10 étant la plus élevée)

*A chaque note attribuée, nous précisons le pourcentage des répondants.

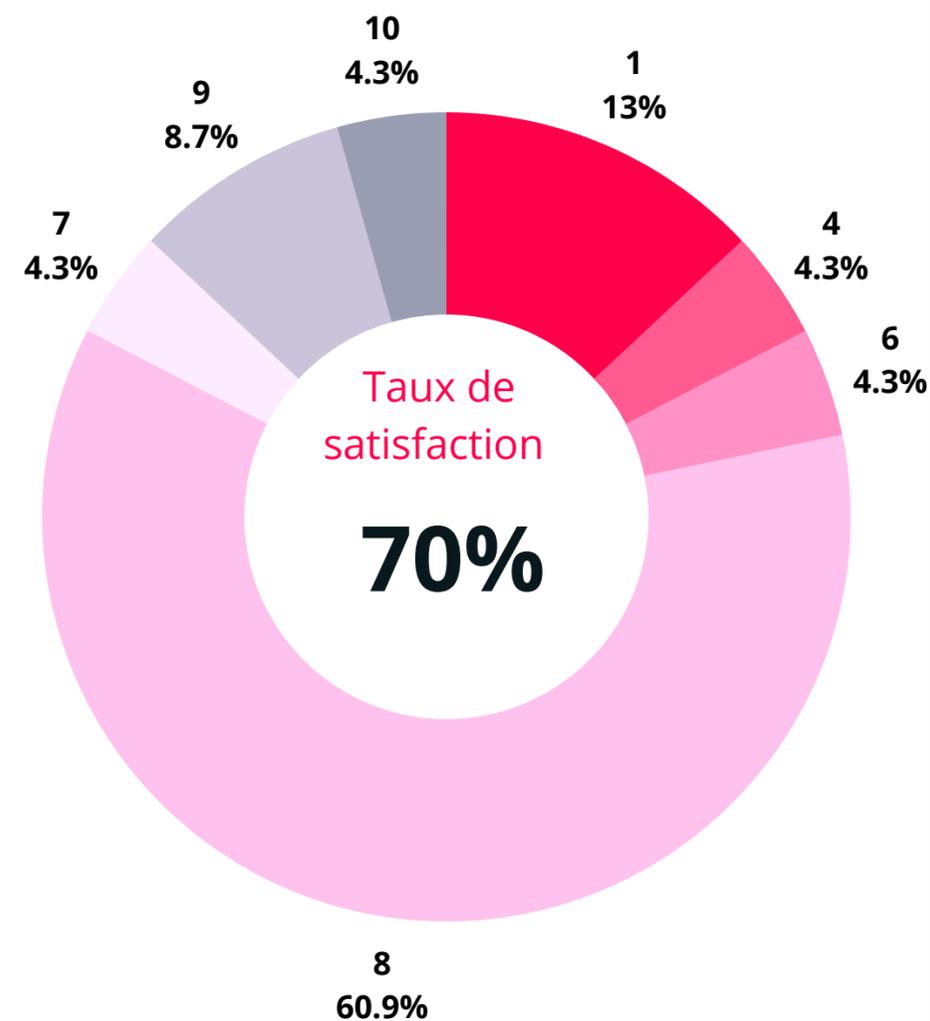
Avez-vous rencontré des difficultés lors de votre inscription à votre formation ?



Sur une échelle de 1 à 10, votre formation a-t-elle correspondu à vos attentes ?



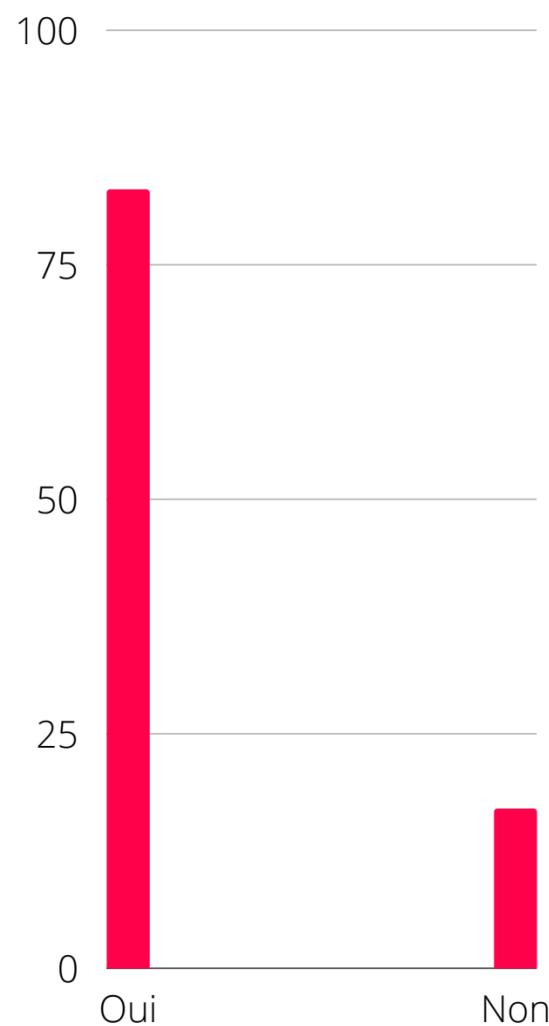
Les étudiants ont attribué une note moyenne de 7 sur 10



*Les répondants ont donné une note de 1 à 10 (1 correspond à la moins bonne note, 10 étant la plus élevée)

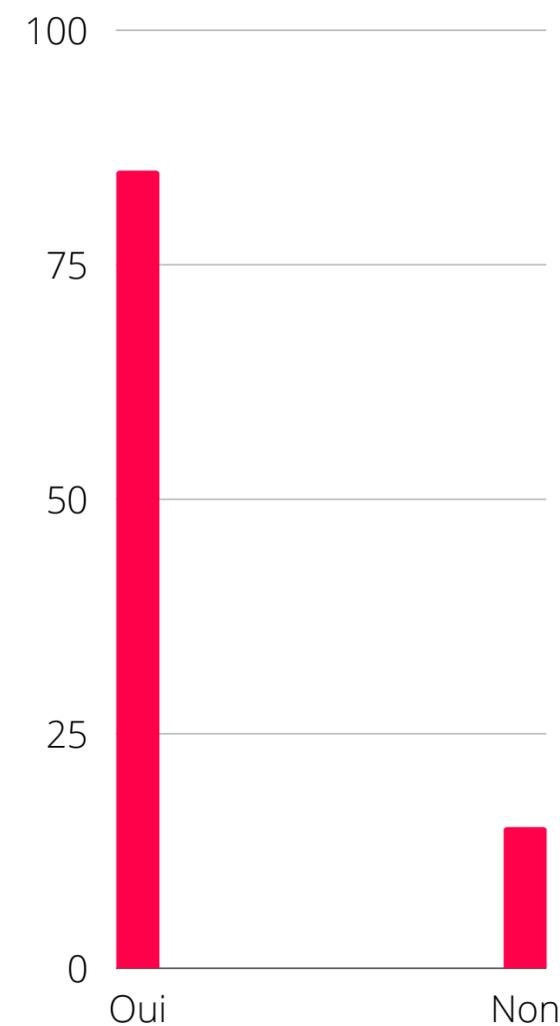
*A chaque note attribuée, nous précisons le pourcentage des répondants.

Recommanderiez-vous cette formation à votre entourage ?



83 % des répondants recommande cette formation à leur entourage.

Les objectifs de la formation ont-ils bien été atteints ?



85 % des répondants trouve que les objectifs de la formation ont-ils bien été atteints.

Satisfaction sur :	Taux de satisfaction
Outils pédagogiques	80%
Documentation / Support de cours	100%
Objectifs de formation	77.5%
Rythme d'alternance	60%
Progression pédagogique	70%
Evolution pédagogique	70%
Disponibilité formateurs	80%
Recommandation	83%

**Le taux de satisfaction moyen des étudiants
est de *77,56 %***



*Ecole des métiers
de la création et du digital*