

RAPPORT D'ETUDE 2019 ITECOM ART DESIGN

SATISFACTION DES ETUDIANTS

*École des métiers
de la création et du digital*

OBJECTIF DE L'ENQUETE

Une enquête de satisfaction a été administrée aux étudiants afin d'évaluer leur satisfaction sur :

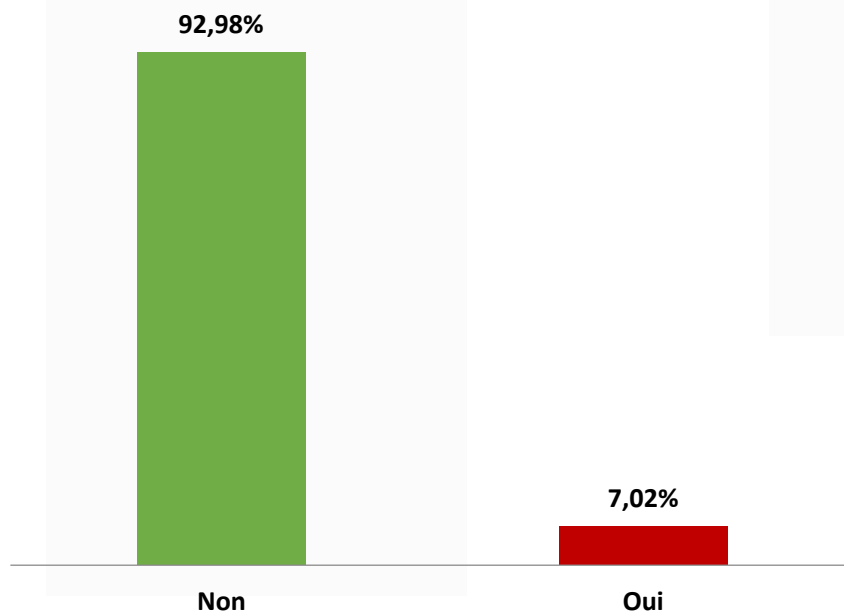
- *Les locaux et salles*
- *Les supports et outils pédagogiques*
- *La formation suivie*
- *Les formateurs*
- *Les démarches administratives*

Le **questionnaire de satisfaction école envoyé aux itecomiens** est un outil indispensable pour évaluer le contentement des étudiants. Il est le plus utilisé et parfois, le seul pratiqué.

Il présente de nombreux intérêts :

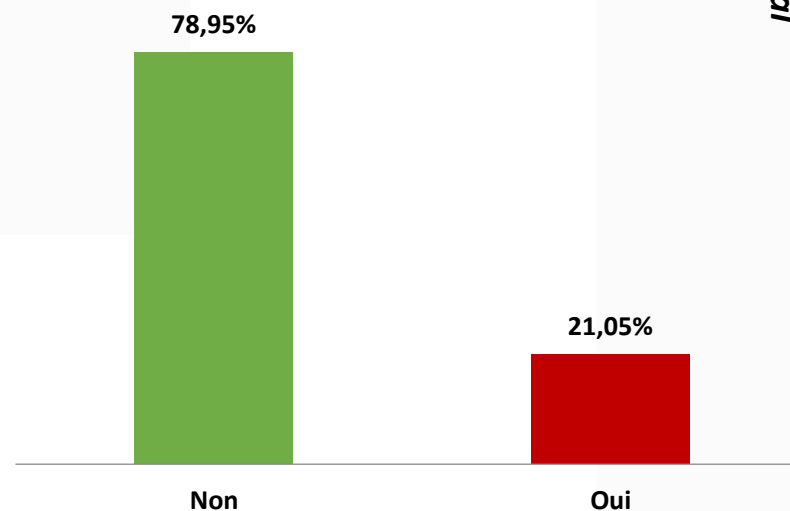
- *avoir un retour direct des étudiants sur la qualité des formations, l'école, la vie étudiante en général,*
- *détecter d'autres besoins d'apprentissage,*
- *déceler des dysfonctionnements,*
- *identifier les axes d'amélioration,*
- *garder une trace de ce qui a été réalisé,*
- *favoriser le dialogue.*

Avez-vous rencontré des difficultés lors de votre inscription à votre formation ?



93 % des répondants n'ont pas été confrontés à des difficultés administratives lors de l'inscription

Avez-vous rencontré des difficultés pour accéder à certaines informations concernant l'organisation de votre formation ?



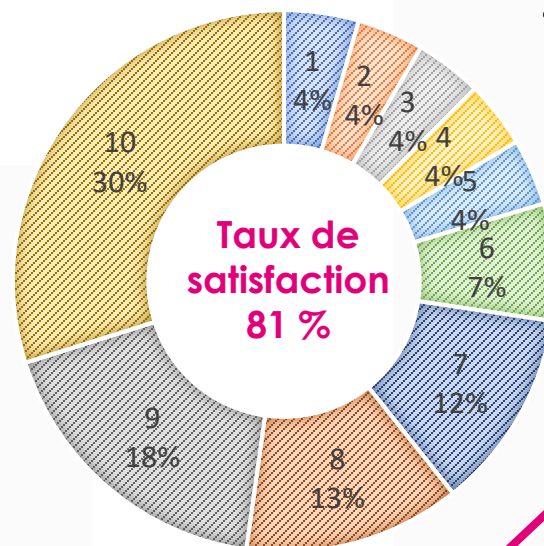
79 % des répondants ont trouvé facile l'accès aux différentes informations qui concernent l'organisation de la formation

SATISFACTION DES ITECOMIENS PARIS

30 % des répondants ont donné la note de 10/10 pour les locaux et les salles

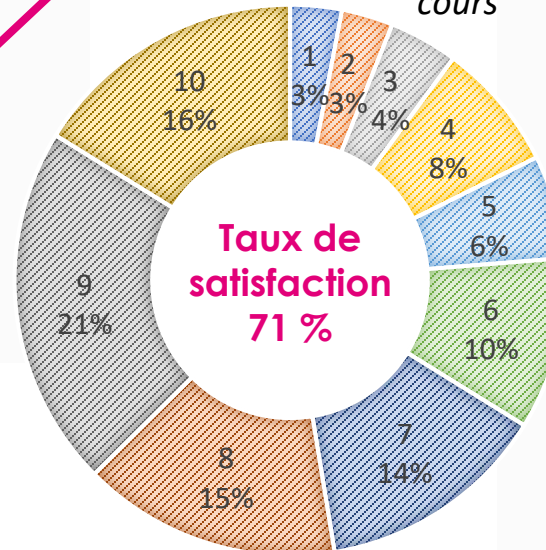


Les étudiants ont attribué une note moyenne de 8 sur 10



Satisfaction des locaux et salles de cours

16 % des répondants ont donné la note de 10/10 pour la documentation fournie et les supports de cours



Evaluation de la documentation qui a été remise pendant la formation / Support de cours

École des métiers
de la création et du digital



Les étudiants ont attribué une note moyenne de 7 sur 10

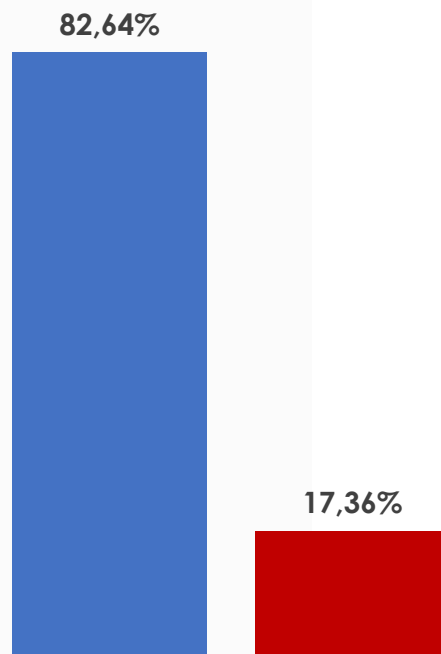
*Les répondants ont donné une note de 1 à 10

(1 correspond à la moins bonne note, 10 étant la plus élevée)

*A chaque note attribuée, nous précisons le pourcentage des répondants

Les outils pédagogiques fournis par le formateur étaient-ils adaptés ?

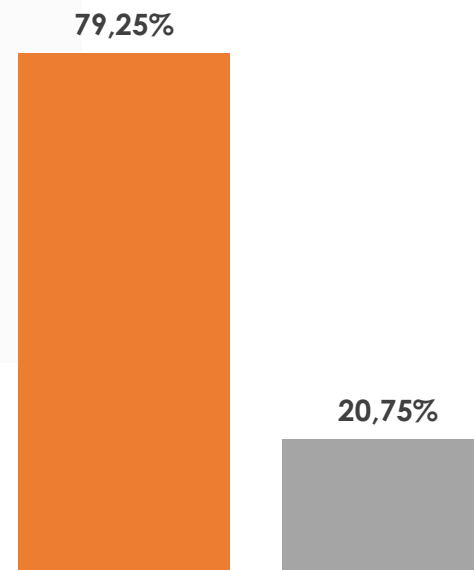
■ Oui ■ Non



83 % des répondants trouve les outils fournis par les professeurs adaptés à la formation

Evaluation des supports présents sur le site web ?

■ SATISFAIT ■ INSATISFAIT



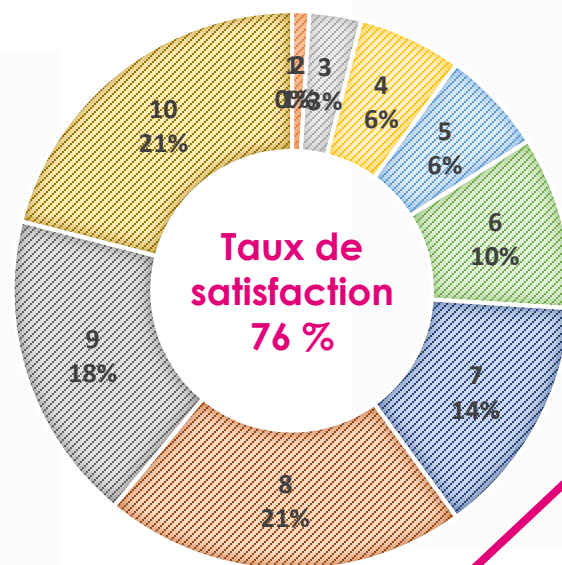
80 % des répondants trouve le site web utile et présentant des informations claires

21 % des répondants ont donné la note de 10/10 pour le rythme de l'alternance



Les étudiants ont attribué une note moyenne de 8 sur 10

Satisfaction du rythme de l'alternance

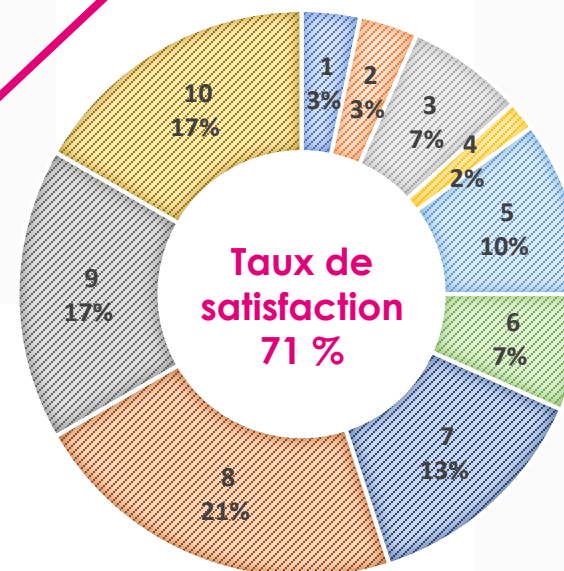


17 % des répondants ont donné la note de 10/10 pour la durée de la formation



Les étudiants ont attribué une note moyenne de 7 sur 10

Satisfaction de la durée de la formation

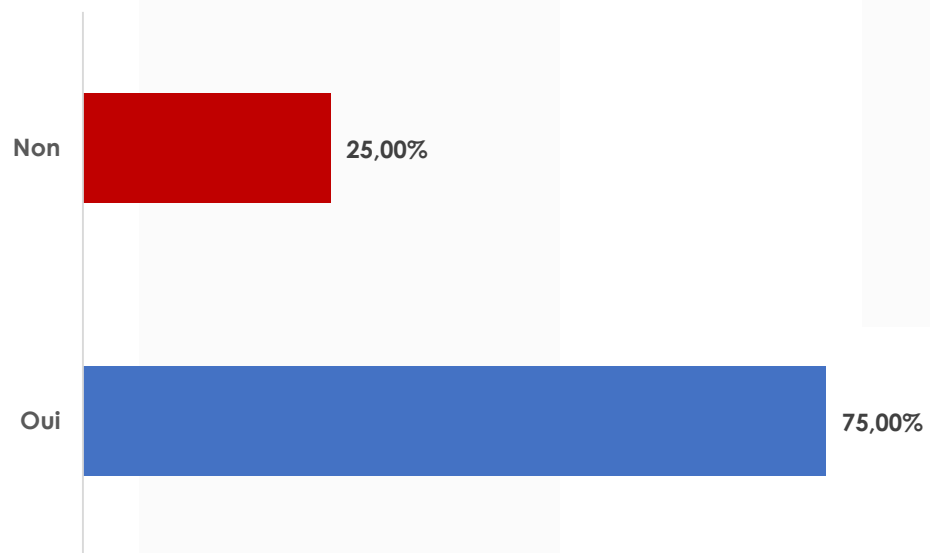


*Les répondants ont donné une note de 1 à 10

(1 correspond à la moins bonne note, 10 étant la plus élevée)

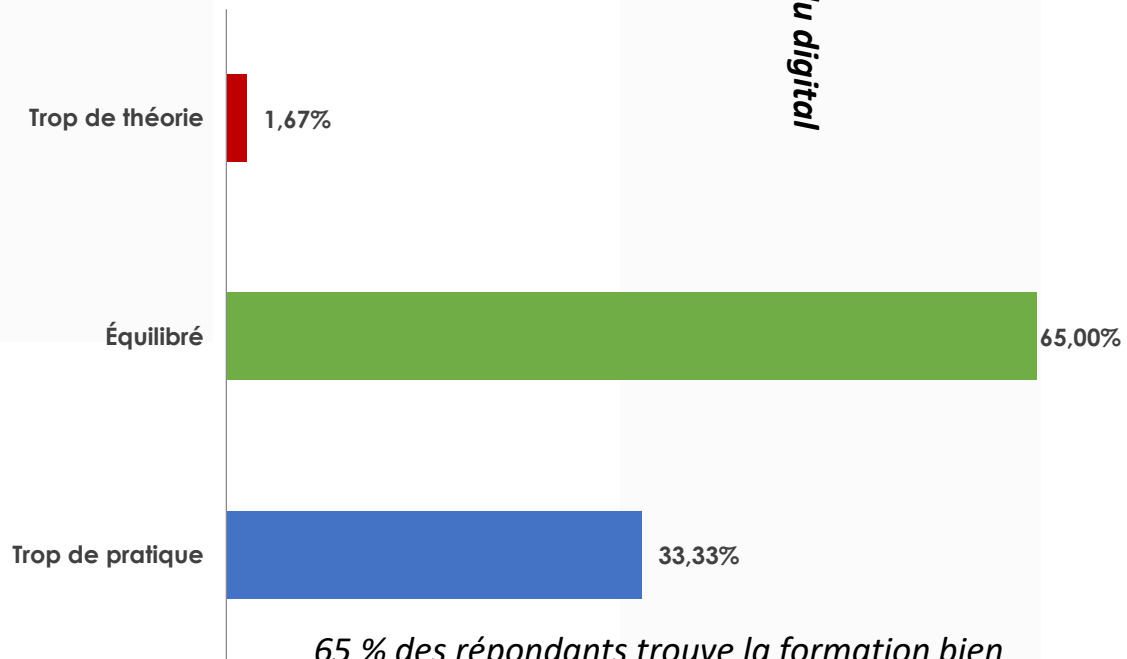
*A chaque note attribuée, nous précisons le pourcentage des répondants

Les objectifs de votre formation ont-ils été clairement formulés en début de session ?



75 % des répondants trouve que les objectifs de la formation ont bien été énoncés à la rentrée

L'articulation entre les phases de pratique et de théorie



65 % des répondants trouve la formation bien équilibrée entre la partie théorique et la pratique

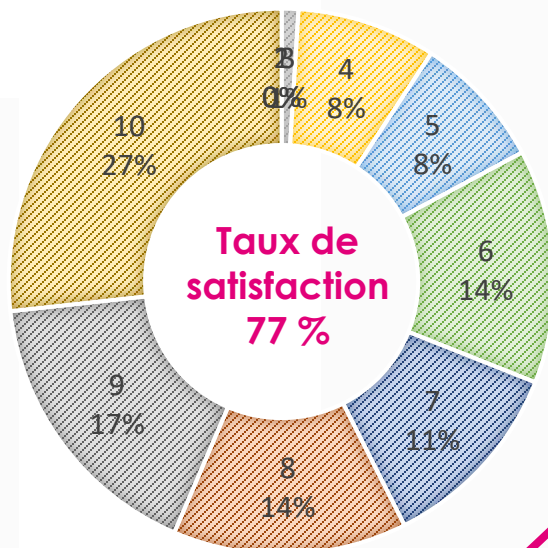
*École des métiers
de la création et du digital*

27 % des répondants ont donné la note de 10/10 pour la progression pédagogique

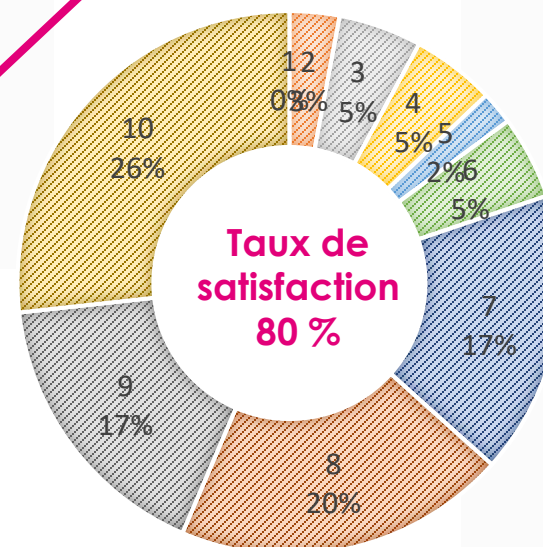


Les étudiants ont attribué une note moyenne de 8 sur 10

La progression pédagogique



26 % des répondants ont donné la note de 10/10 pour le niveau de difficulté de la formation



Les étudiants ont attribué une note moyenne de 8 sur 10

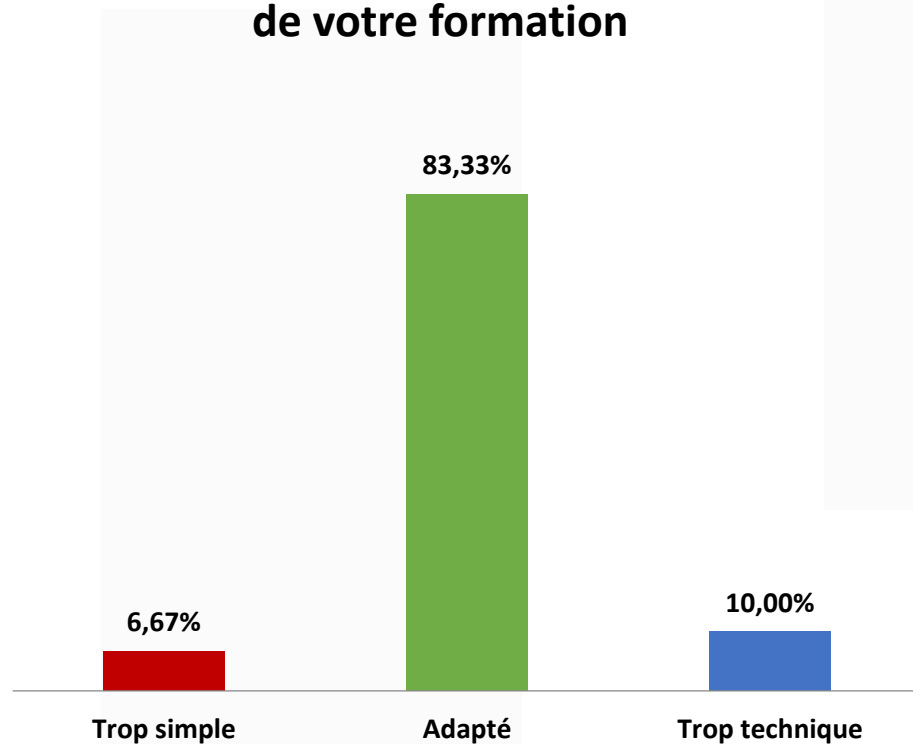
Le niveau de difficulté global de la formation

*Les répondants ont donné une note de 1 à 10

(1 correspond à la moins bonne note, 10 étant la plus élevée)

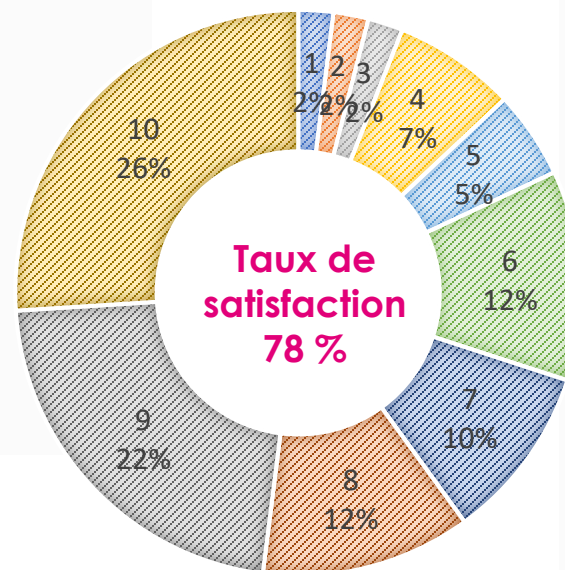
*A chaque note attribuée, nous précisons le pourcentage des répondants

Le langage tenu par les responsables de votre formation



83 % des répondants trouve le langage tenu par les professeurs adapté à la formation et à leurs niveaux

La complémentarité des responsables de votre formation



26 % des répondants ont donné la note de 10/10 pour la complémentarité entre les professeurs

Les étudiants ont attribué une note moyenne de 8 sur 10



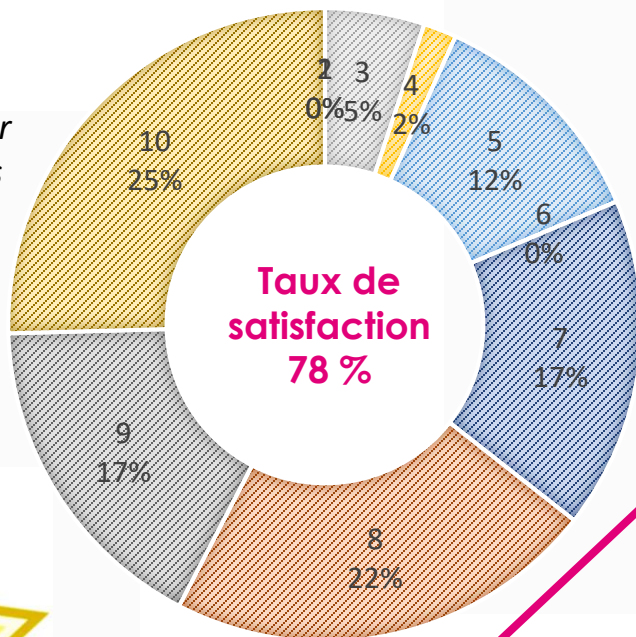
*Les répondants ont donné une note de 1 à 10

(1 correspond à la moins bonne note, 10 étant la plus élevée)

*A chaque note attribuée, nous précisons le pourcentage des répondants

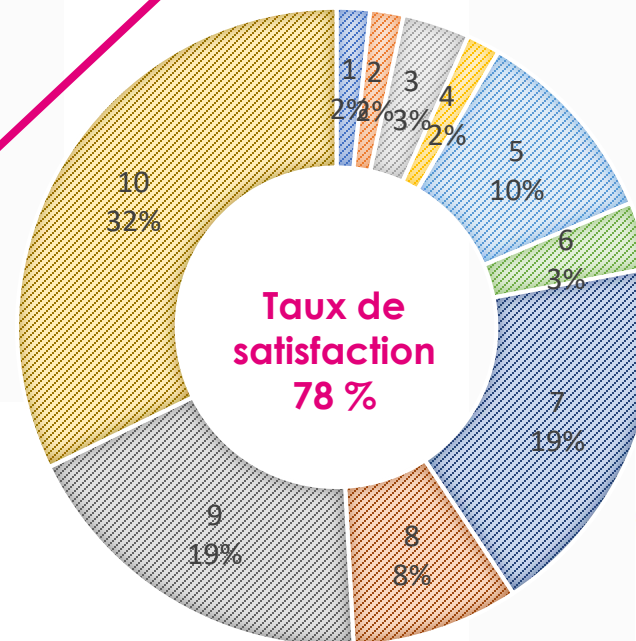
Satisfaction du niveau des coordinateurs

25 % des répondants ont donné la note de 10/10 pour le niveau des coordinateurs



Les étudiants ont attribué une note moyenne de 8 sur 10

32 % des répondants ont donné la note de 10/10 pour la disponibilité des formateurs

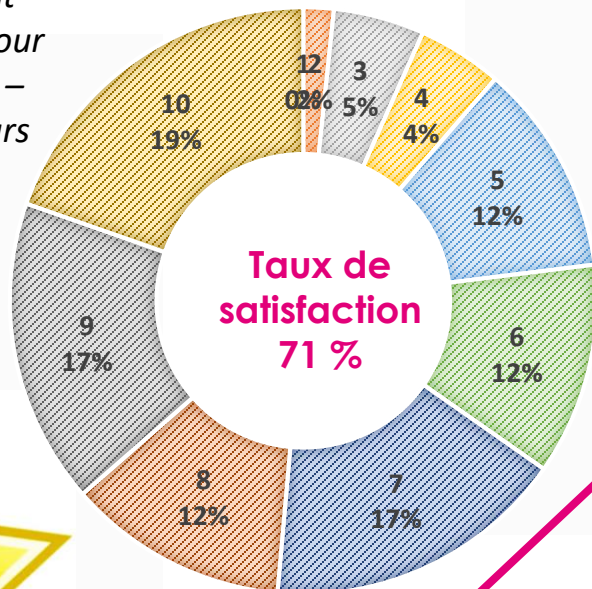


Les étudiants ont attribué une note moyenne de 8 sur 10

Evaluation de la disponibilité des formateurs

L'interactivité formateur-étudiant pendant les cours

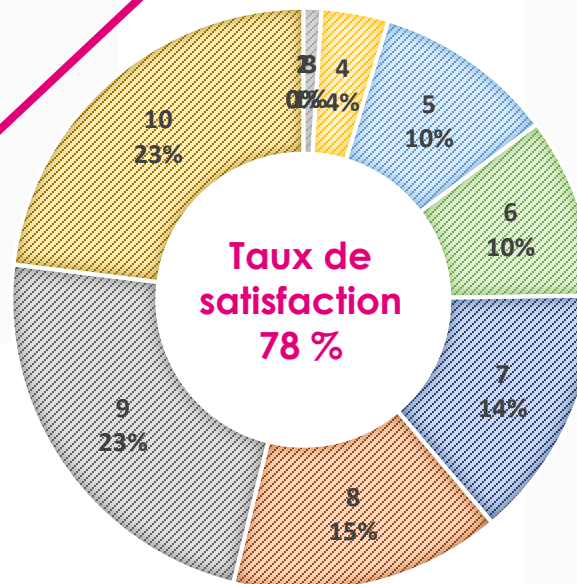
19 % des répondants ont donné la note de 10/10 pour l'interactivité formateur – étudiant pendant les cours



Les étudiants ont attribué une note moyenne de 7 sur 10

Votre formation a-t-elle correspondu à vos attentes ?

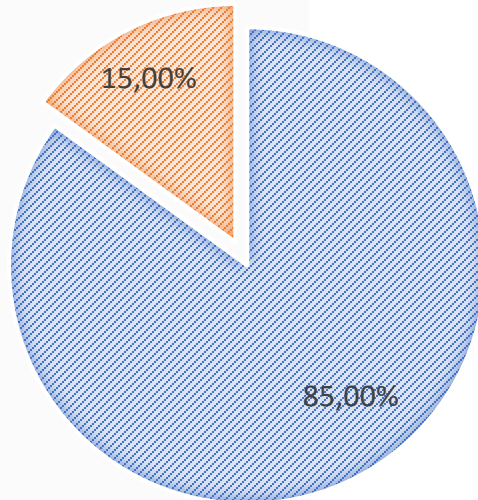
23 % des répondants ont donné la note de 10/10 pour l'adéquation de la formation à leurs attentes



Les étudiants ont attribué une note moyenne de 8 sur 10

RECOMMANDERIEZ-VOUS CETTE FORMATION À VOTRE ENTOURAGE ?

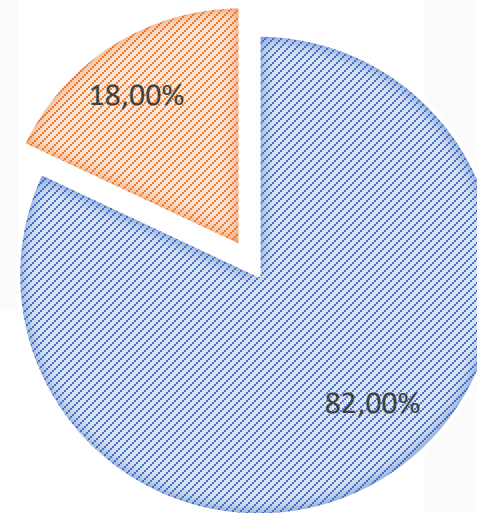
■ Oui ■ Non



85 % des répondants recommande la formation

SELON VOUS, LES OBJECTIFS DE VOTRE FORMATION ONT-ILS ÉTÉ ATTEINTS ?

■ Oui ■ Non



*82 % des répondants trouve les objectifs de la
formation atteints*

SATISFACTION GLOBALE DES ETUDIANTS

Satisfaction sur :	Taux de satisfaction
Locaux	81 %
Outils pédagogiques	83 %
Documentation / Support de cours	71 %
Support Web	79 %
Objectifs de formation	75 %
Rythme d'alternance	76 %
Coordinateur de section	78 %
Progression pédagogique	77 %
Evolution pédagogique	82 %
Disponibilité formateurs	78 %
Recommandation de la formation	85 %

*École des métiers
de la création et du digital*

**Le taux de satisfaction moyen des étudiants est
de 79 %**



*École des métiers
de la création et du digital*