ITECOM
ARTDESIGN

Ecole des métiers
de la création et du digital

RAPPORT D'ETUDE 2026
ITECOM ART DESIGN
PARIS

SATISFACTION DES ENTREPRISES PARTENAIRES

2025 -2026

Publié octobre 2026

Valeur ajoutée InserJeunes : non disponible pour les formations hors du champ du dispositif.

ITECOM
ARTDESIGN

OBJECTIF DE L'ENQUETE

Ecole des métiers de la création et du digital

Le questionnaire de satisfaction école envoyé aux entreprises partenaires est un outil indispensable pour évaluer le contentement de nos partenaires.
Une enquête sous forme de **carnet de suivi** a été administrée aux entreprises afin d'évaluer la relation avec l'école et le travail de l'alternant.
Nos entreprises partenaires aident l'école et ses étudiants , en travaillant en collaboration avec nos sections et en proposant des postes en alternance ou des stages.

ITECOM favorise toutes les formes d'échanges :

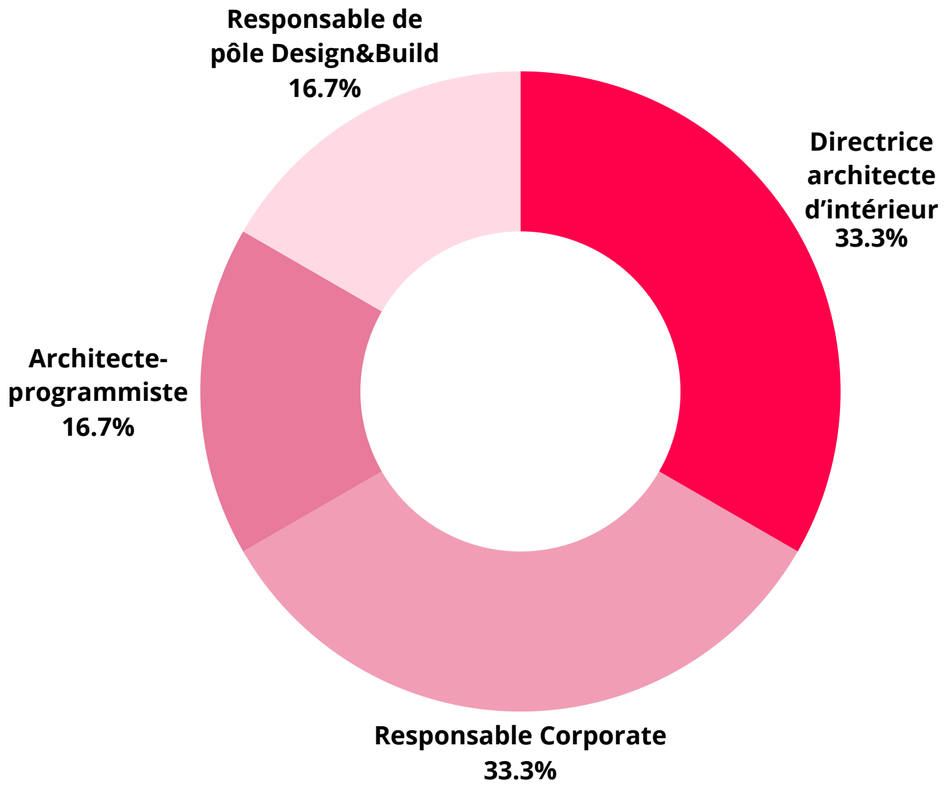
- *Intervention dans nos cursus*
- *Participation à nos jurys de sélection*
- *Communication auprès de nos étudiants: conférences, témoignages…*
- *Faire connaître l'entreprise, les métiers, les carrières, la culture et les valeurs*
- *Association des entreprises à des événements prestigieux et marquants pour les étudiants.*

Les partenariats de l'école traitent des projets issus des différentes sections du design –graphisme, décoration, architecture d'intérieur, illustration, Webdesign, Motion, etc…

**Des leviers d'amélioration mis en place sont listés à la fin de ce rapport concernant les taux inférieurs à 80%*

ITECOM
ARTDESIGN

PROFILS DES REPRESENTANTS ENTREPRISES



Nous affichons sur ce graphique la répartition des personnes qui représentent l'entreprise en précisant son poste.
Nous notons que les répondants sont majoritairement les tuteurs des étudiants. Ils occupent des postes différents selon la formation suivie par l'étudiant.

Ecole des métiers de la création et du digital

ITECOM
ARTDESIGN

SATISFACTION GLOBALE DES ENTREPRISES
RELATION ENTREPRISE - ECOLE

Ecole des métiers de la création et du digital

Informations reçues à la signature du contrat : moyenne de 6/10

Échange d'informations avec l'école : moyenne de 4/10



Rythme formation/entreprise : moyenne de 5

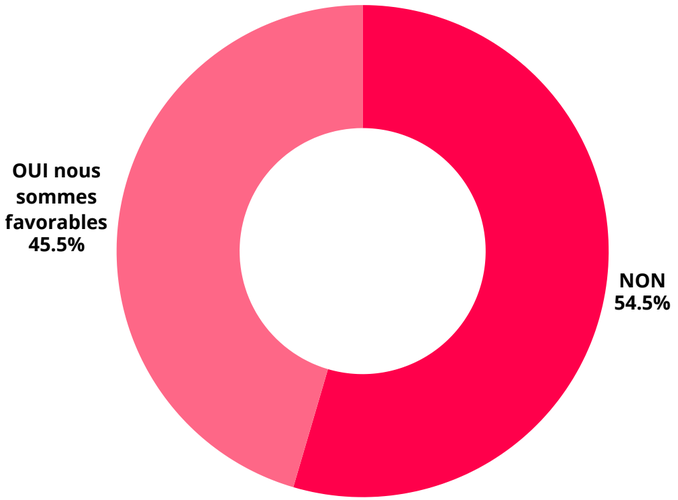
Qualité de la formation : moyenne de 5

ITECOM
ARTDESIGN

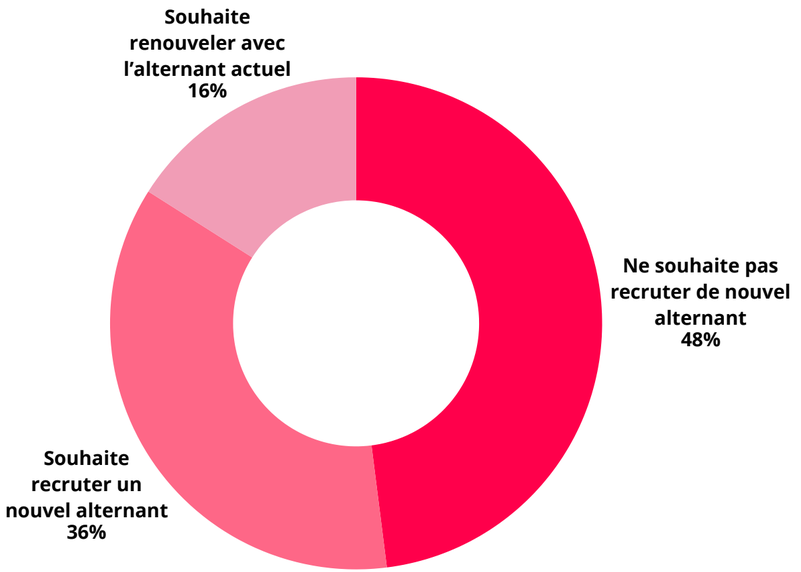
AVIS SUR LE RECRUTEMENT DES ALTERNANTS POUR 2026/2027

Ecole des métiers
de la création et du digital

Perspectives d'embauche en alternance 2026/2027



Recrutement alternant 2026/2027

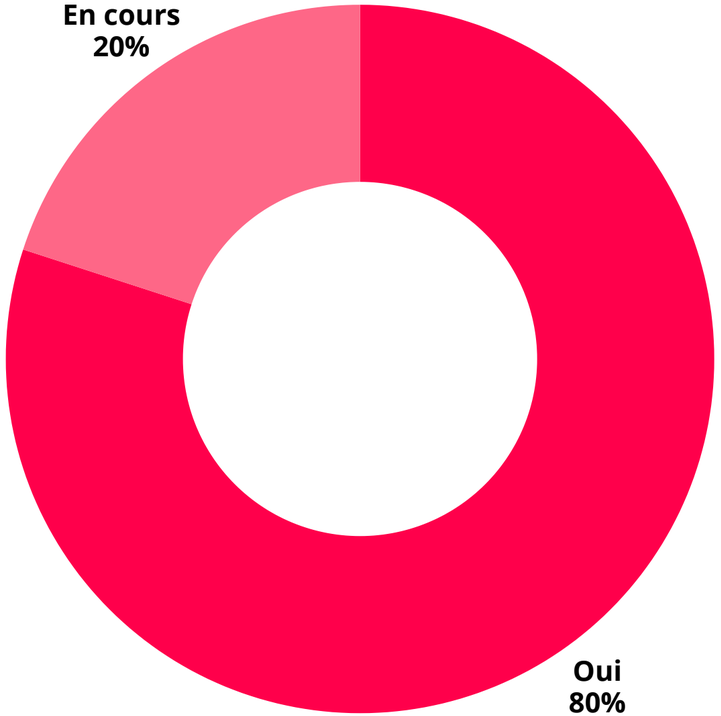


ITECOM
ARTDESIGN

SATISFACTION GLOBALE DES ENTREPRISES
RELATION ENTREPRISE - STAGIAIRE

Contrat conduit à son terme

*Sur 5 entreprises répondantes, 4 (**80 %**) indiquent que le contrat d'alternance est allé jusqu'à son terme et 1 (**20 %**) est toujours en cours. Aucune rupture anticipée n'est déclarée.*



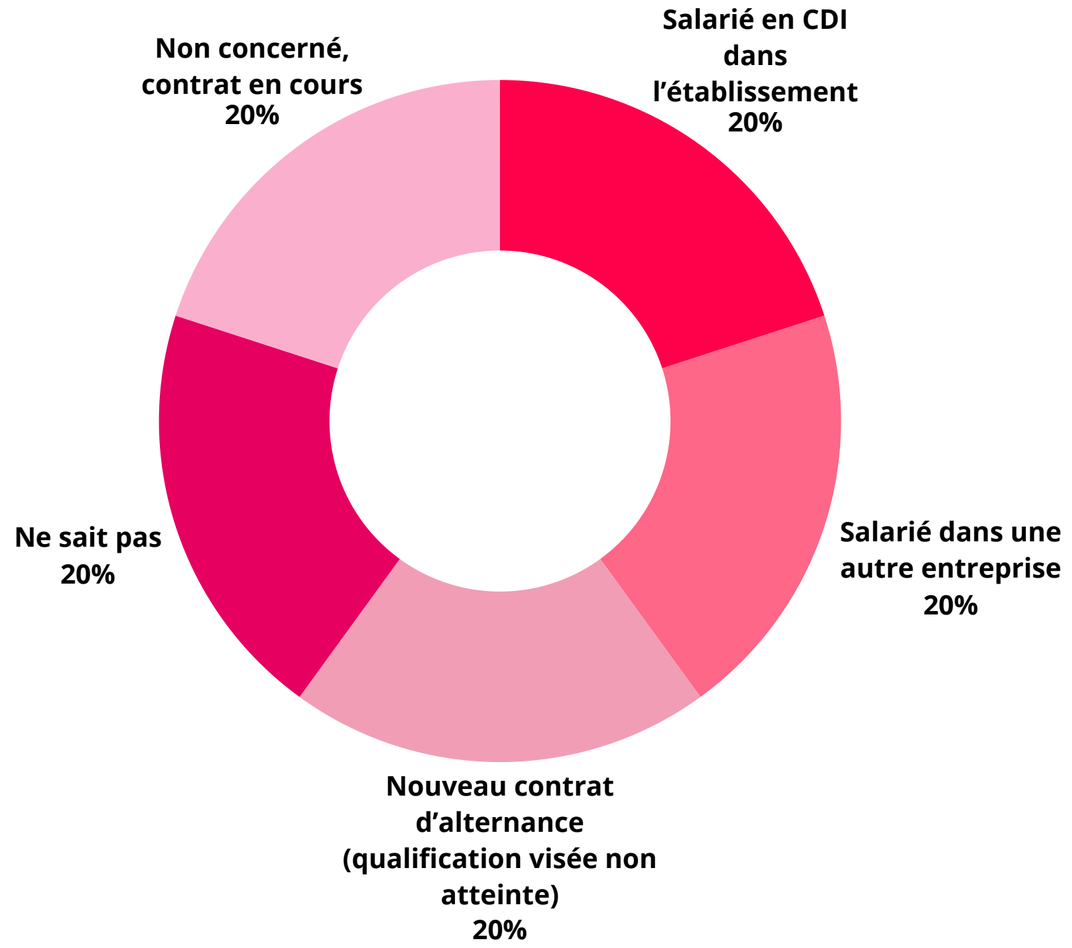
Ecole des métiers
de la création et du digital

ITECOM
ARTDESIGN

SATISFACTION GLOBALE DES ENTREPRISES
RELATION ENTREPRISE - STAGIAIRE

Issue à la fin du contrat

*Nous constatons **50 %** des alternants sont salariés à l'issue de leur contrat (1 CDI dans l'entreprise d'accueil, 1 CDI ou contrat dans une autre entreprise).*



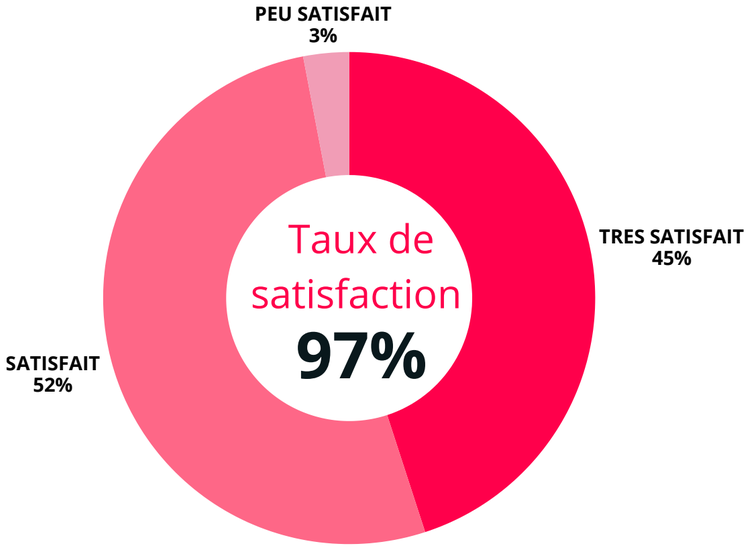
Ecole des métiers de la création et du digital

ITECOM
ARTDESIGN

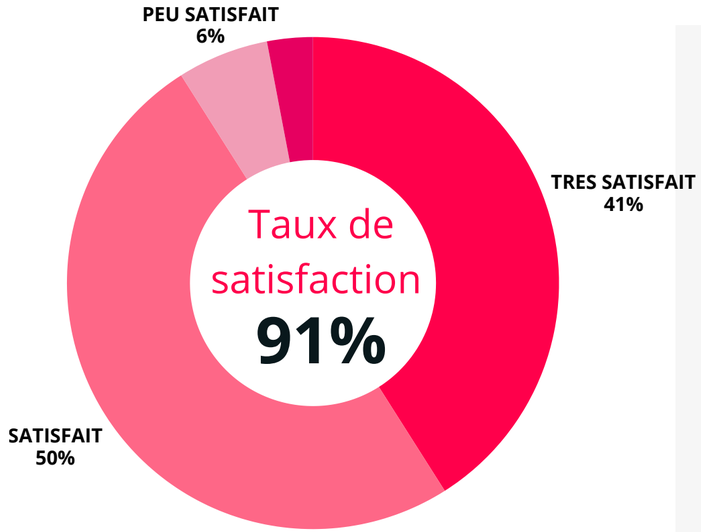
TAUX DE SATISFACTION
RELATION ENTREPRISE - STAGIAIRE

Ecole des métiers
de la création et du digital

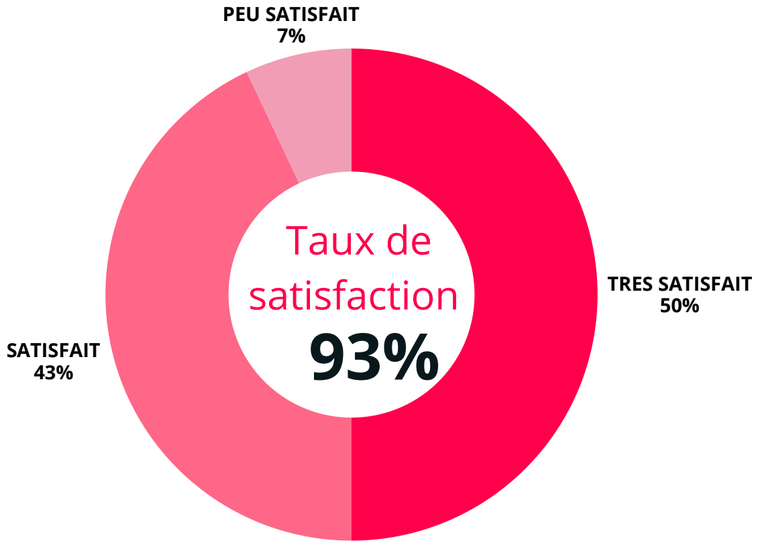
Apport global à l'ambiance



Réceptivité aux demandes, sollicitations



Esprit d'équipe

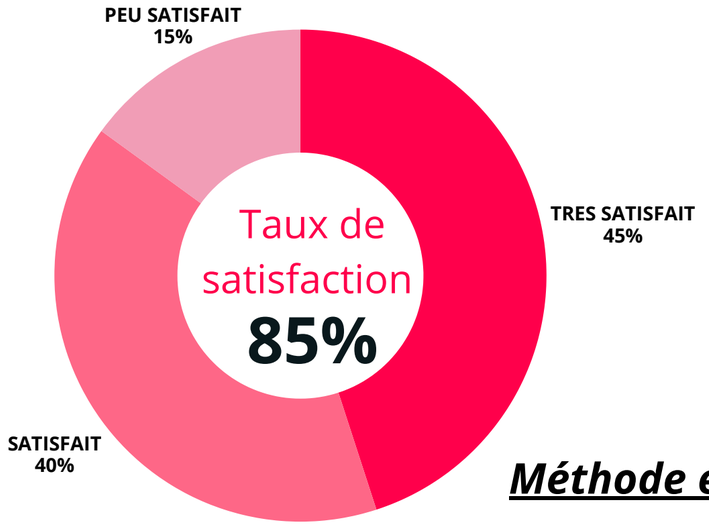


L'enquête nous a permis de dégager les taux de satisfaction qui concernent ***la qualité d'intégration du jeune dans l'entreprise et ses relations avec ses collègues et son tuteur***

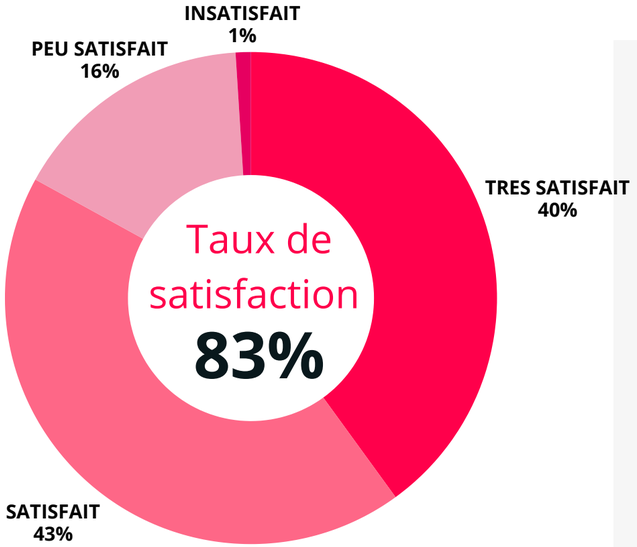
ITECOM
ARTDESIGN

AVIS SUR LES APTITUDES

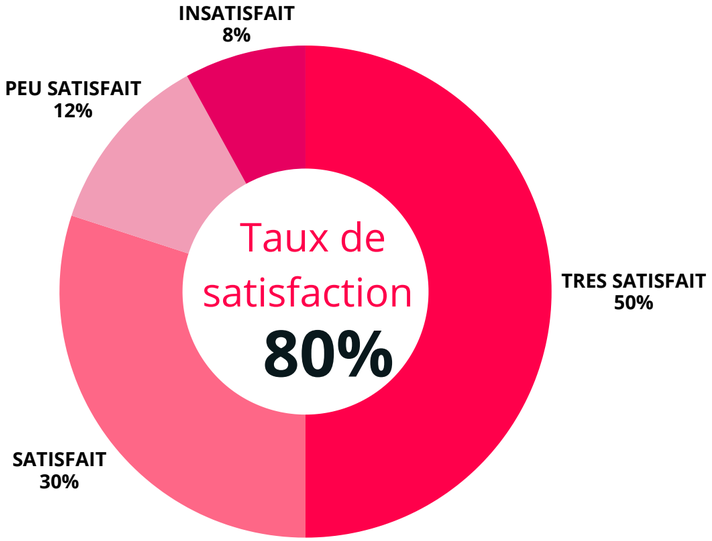
Application de connaissances nouvelles



Recherche d'informations



Méthode et organisation du travail



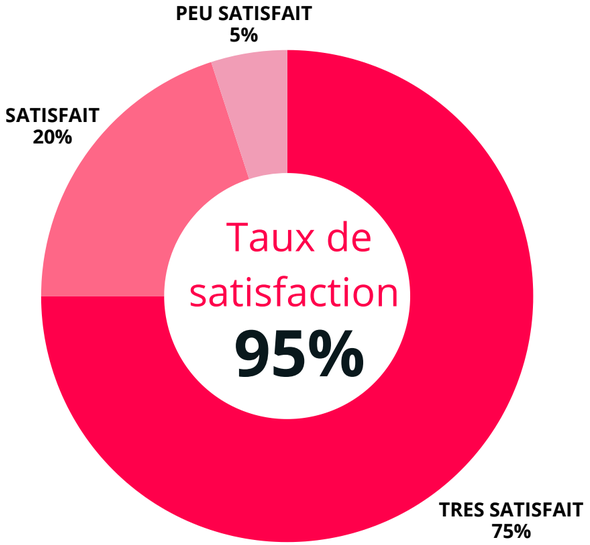
Nous présentons les différents taux de satisfaction des entreprises quant à ***la performance globale de l'alternant dans l'entreprise*** *au regard des missions accomplies et des projets d'avenir éventuels*

Ecole des métiers de la création et du digital

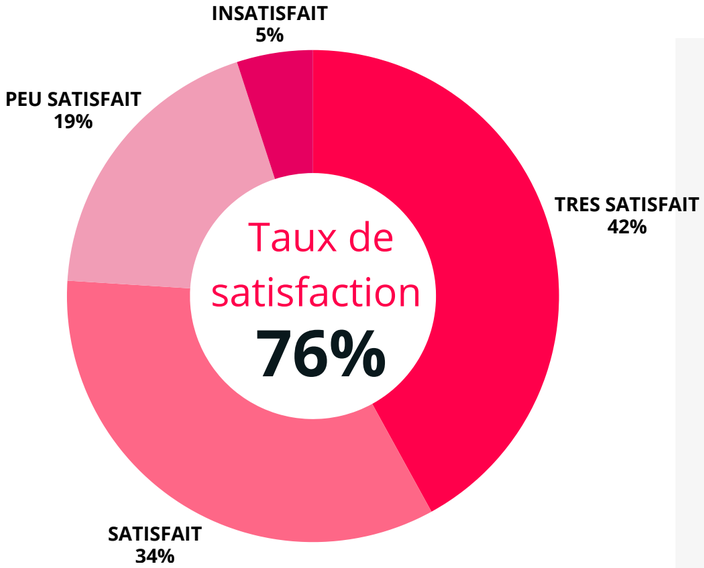
ITECOM
ARTDESIGN

AVIS SUR L'ATTITUDE ET COMPORTEMENT GENERAL

Réaction constructive aux critiques



Initiative et autonomie



Nous exposons les résultats de l'enquête qui porte sur l'appréciation ***des compétences du jeune en entreprise*** *et met en avant le taux de satisfaction des entreprises vis-à-vis de* ***ses aptitudes, son attitude et son comportement général.***

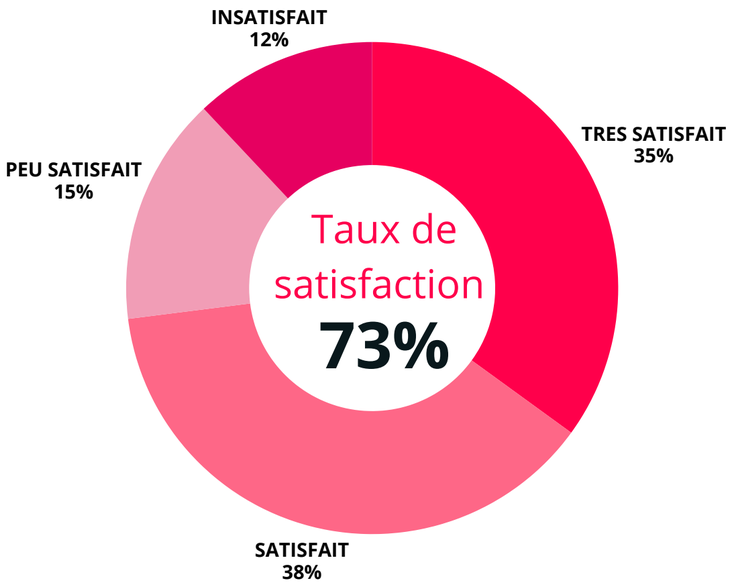
Ecole des métiers de la création et du digital

ITECOM
ARTDESIGN

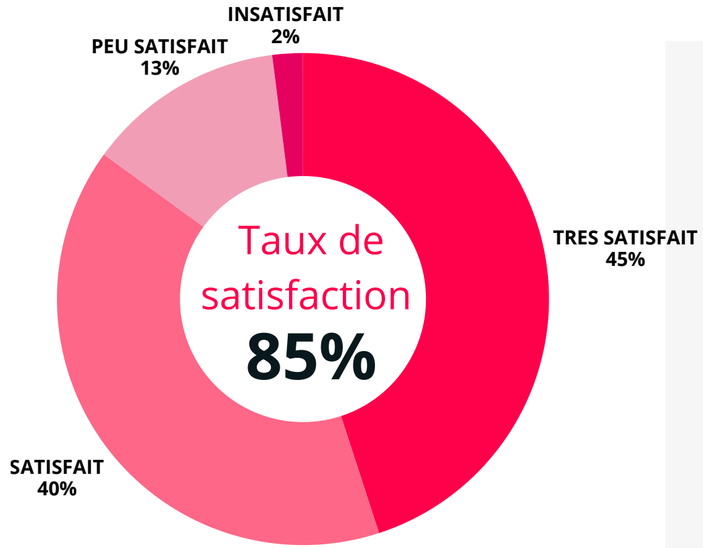
AVIS SUR LES COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Ecole des métiers
de la création et du digital

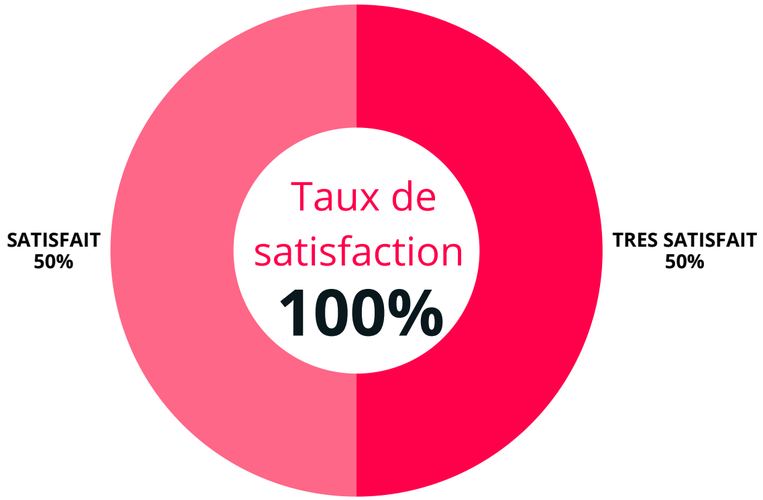
Disponibilité / ponctualité



Implication



Honnêteté / rigueur



ITECOM
ARTDESIGN

LES LEVIERS D'AMÉLIORATION

Disponibilité / ponctualité **73%**
Initiative et autonomie **76%**

Outil	Présentation
Guide de l'alternant	Sur les compétences des alternants, les missions accomplies, les entreprises employeuses, les projets suite à l'alternance, etc.
Bilan de satisfaction	Rempli par l'alternant et le tuteur entreprise quant à leur satisfaction vis-à-vis du système des contrats vécu
Livret d'alternant en ligne	Rempli par le tuteur entreprise, tuteur pédagogique et l'alternant pour un suivi personnalisé et pour permettre de communiquer entre les acteurs et proposer des idées et projets intéressants et pertinents tout au long de l'alternance
Bilan d'intégration de l'alternant en entreprise	Rempli par l'alternant, le tuteur pédagogique quant à la qualité d'intégration du candidat dans l'entreprise
Grille d'appréciation des compétences utilisées à l'école et à l'entreprise	Rempli par l'alternant, les tuteurs entreprise et pédagogique quant aux compétences manifestées par le candidat dans l'entreprise et l'école, repérage des points à améliorer au regard des missions confiées
Grille d'appréciation de performance	Rempli par l'alternant et le tuteur entreprise quant à la performance globale de l'alternant dans l'entreprise au regard des missions accomplies et des projets d'avenir éventuels
Visites entreprise/école	Une visite pour s'assurer que la relation d'emploi est bénéfique aux deux parties, pour recueillir des informations sur l'entreprise et ses besoins futurs en personnel ou ses projets de développement, pour évaluer l'alternant dans sa mission et dans son avancement de travail
Invitation au jury professionnel	Inviter les tuteurs entreprises pour participer aux jurys de fin d'année afin de voir le travail final de son alternant, rencontrer le coordinateur de la section et échanger sur les objectifs de la formation et les évolutions pédagogiques possibles en rapport avec les demandes du marché professionnel. De nombreux tuteurs sont heureux d'être sollicités, ils se sentent pleinement investis dans leurs responsabilités.

ITECOM
ARTDESIGN



Ecole des métiers
de la création et du digital