



Rapport d'étude 2020

Satisfaction des étudiants

Objectif de l'enquête

Une enquête de satisfaction a été administrée aux étudiants afin d'évaluer leur satisfaction sur :

Les locaux et salles

Les supports et outils pédagogiques

La formation suivie

Les formateurs

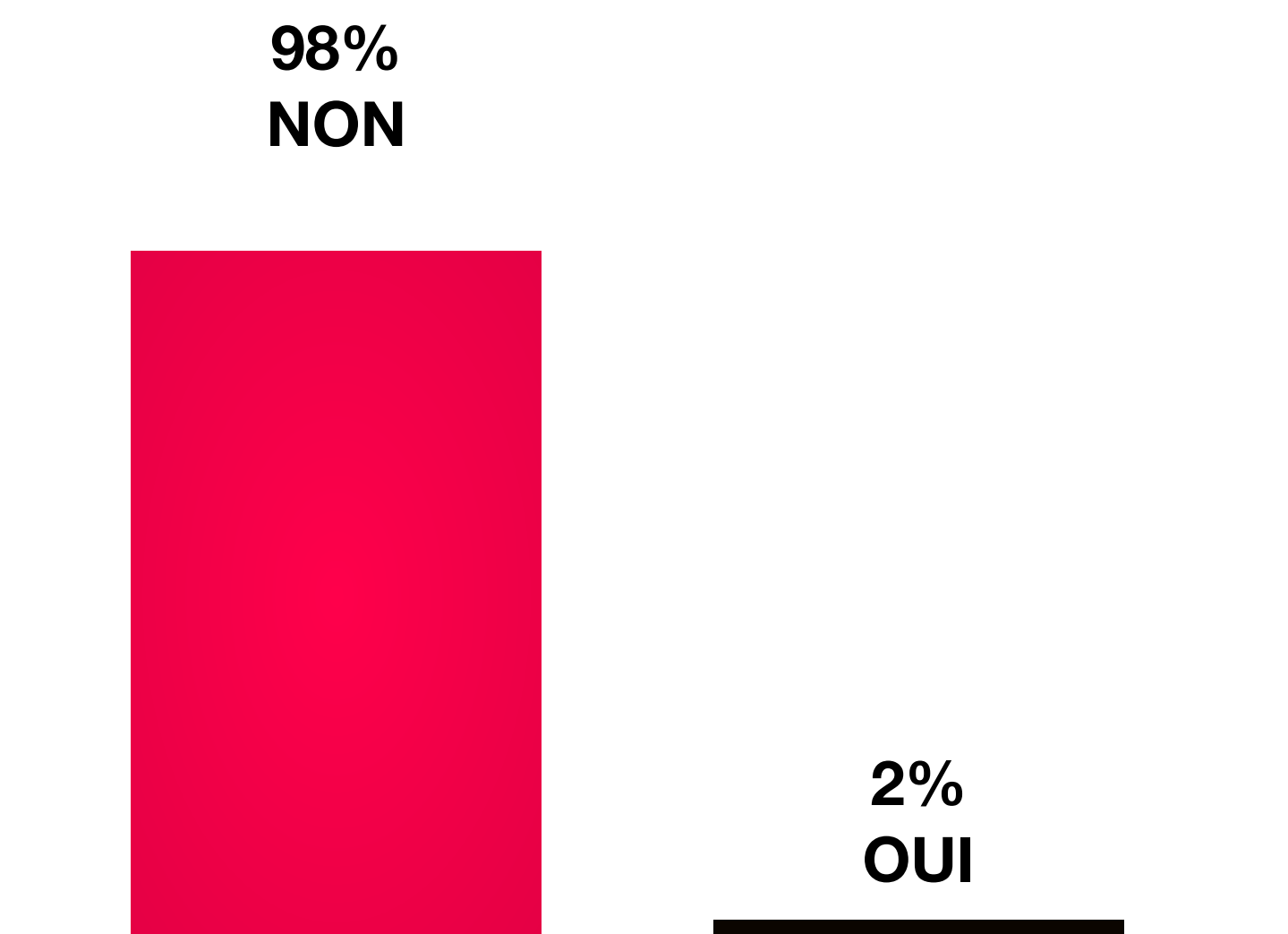
Les démarches administratives

Le questionnaire de satisfaction école envoyé aux itecomiens est un outil indispensable pour évaluer le contentement des étudiants. Il est le plus utilisé et parfois, le seul pratiqué.

Il présente de nombreux intérêts :

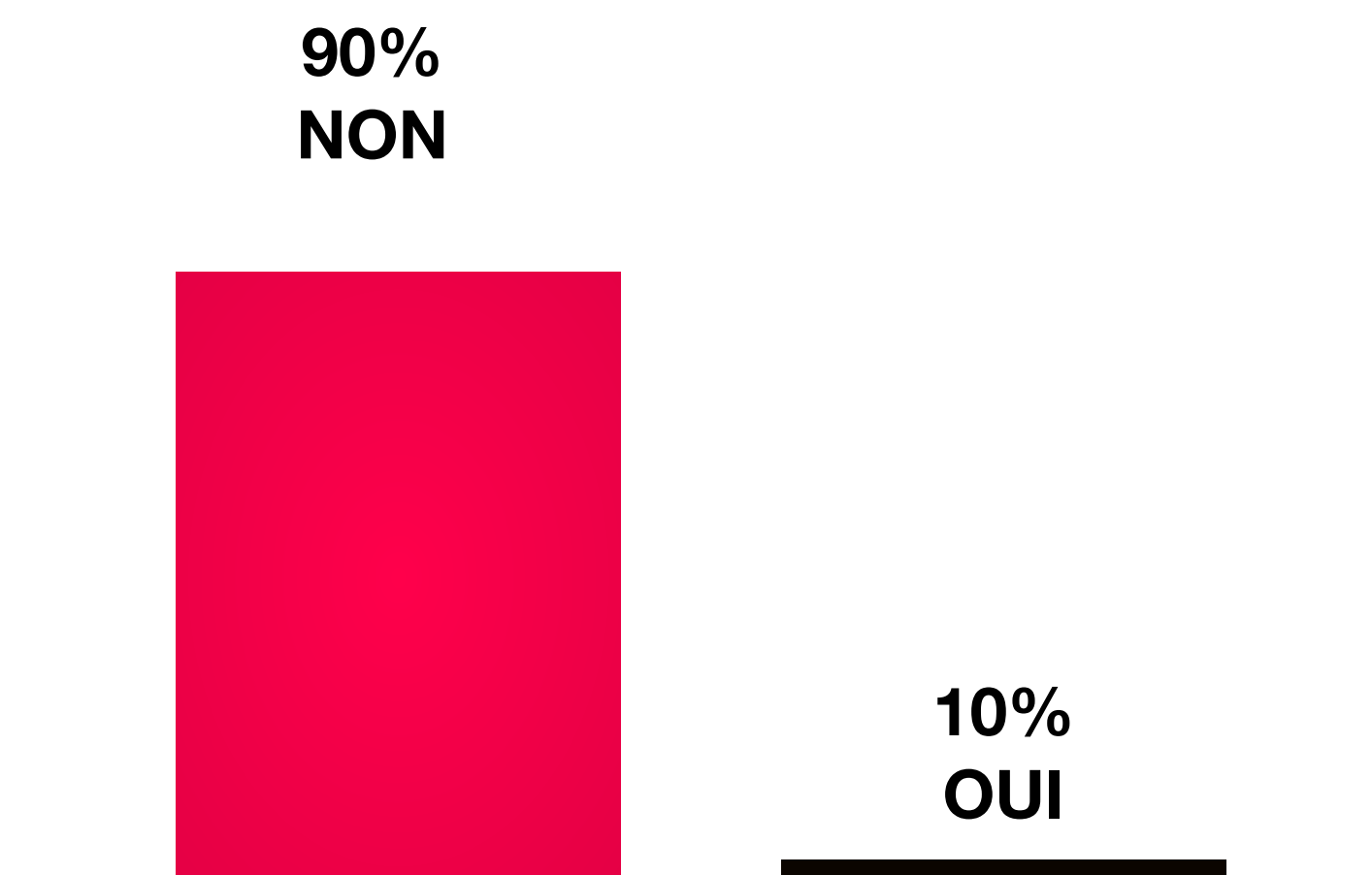
Avoir un retour direct des étudiants sur la qualité des formations, l'école, la vie étudiante en général,
Détecter d'autres besoins d'apprentissage,
Déceler des dysfonctionnements,
Identifier les axes d'amélioration,
Garder une trace de ce qui a été réalisé,
Favoriser le dialogue.

Avez-vous rencontré des difficultés lors de votre inscription à votre formation ?



98 % des répondants n'ont pas été confrontés à des difficultés administratives lors de l'inscription

Avez-vous rencontré des difficultés pour accéder à certaines informations concernant l'organisation de votre formation ?



90 % des répondants ont trouvé facile l'accès aux différentes informations qui concernent l'organisation de la formation

Pour ITECOM PARIS

Satisfaction des locaux et salles de cours

Les étudiants ont attribué une note moyenne de 8 sur 10

86 %

90 %

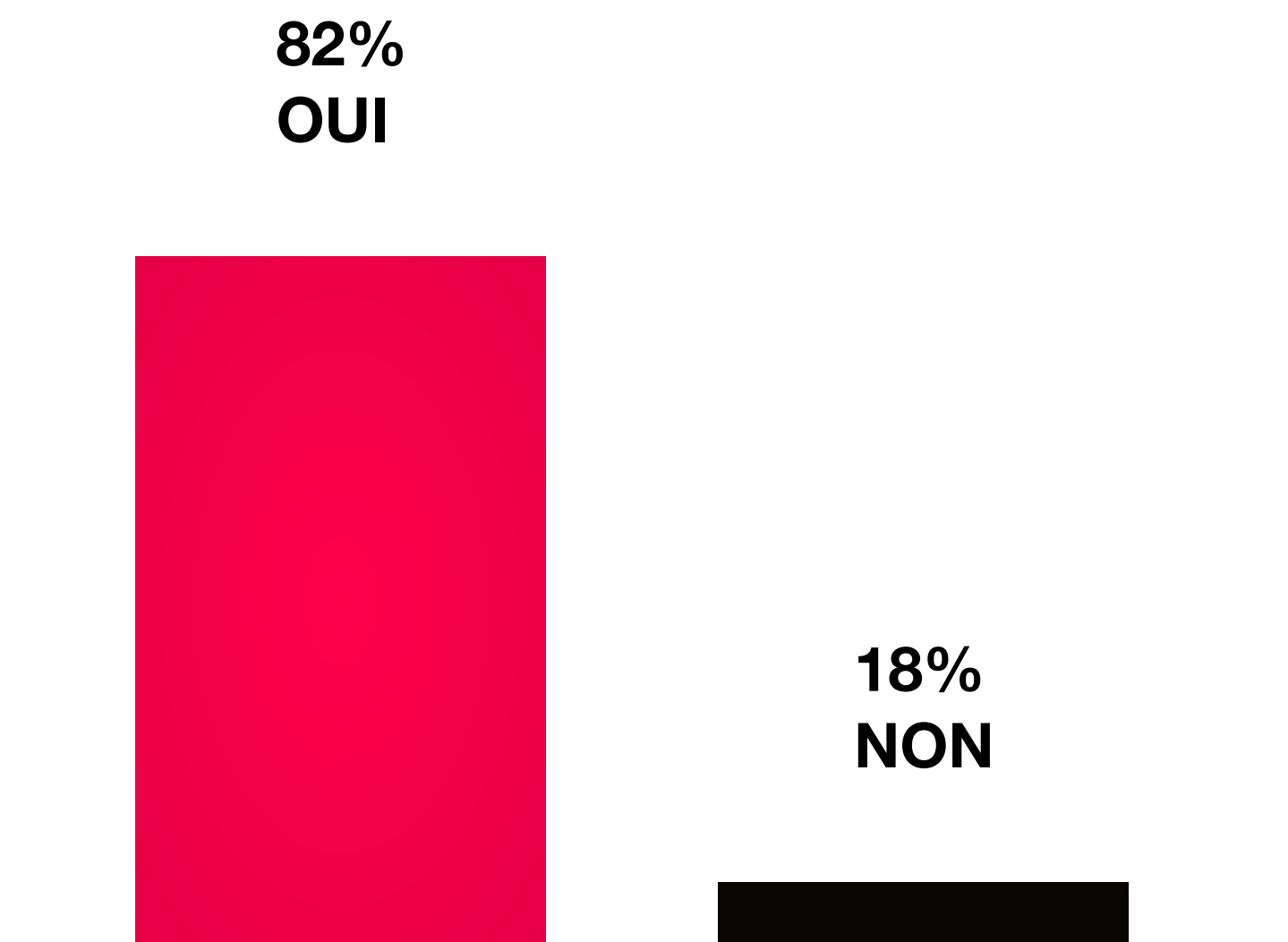
Evaluation de la documentation qui a été remise pendant la formation

Support de cours

Les étudiants ont attribué une note moyenne de 8 sur 10

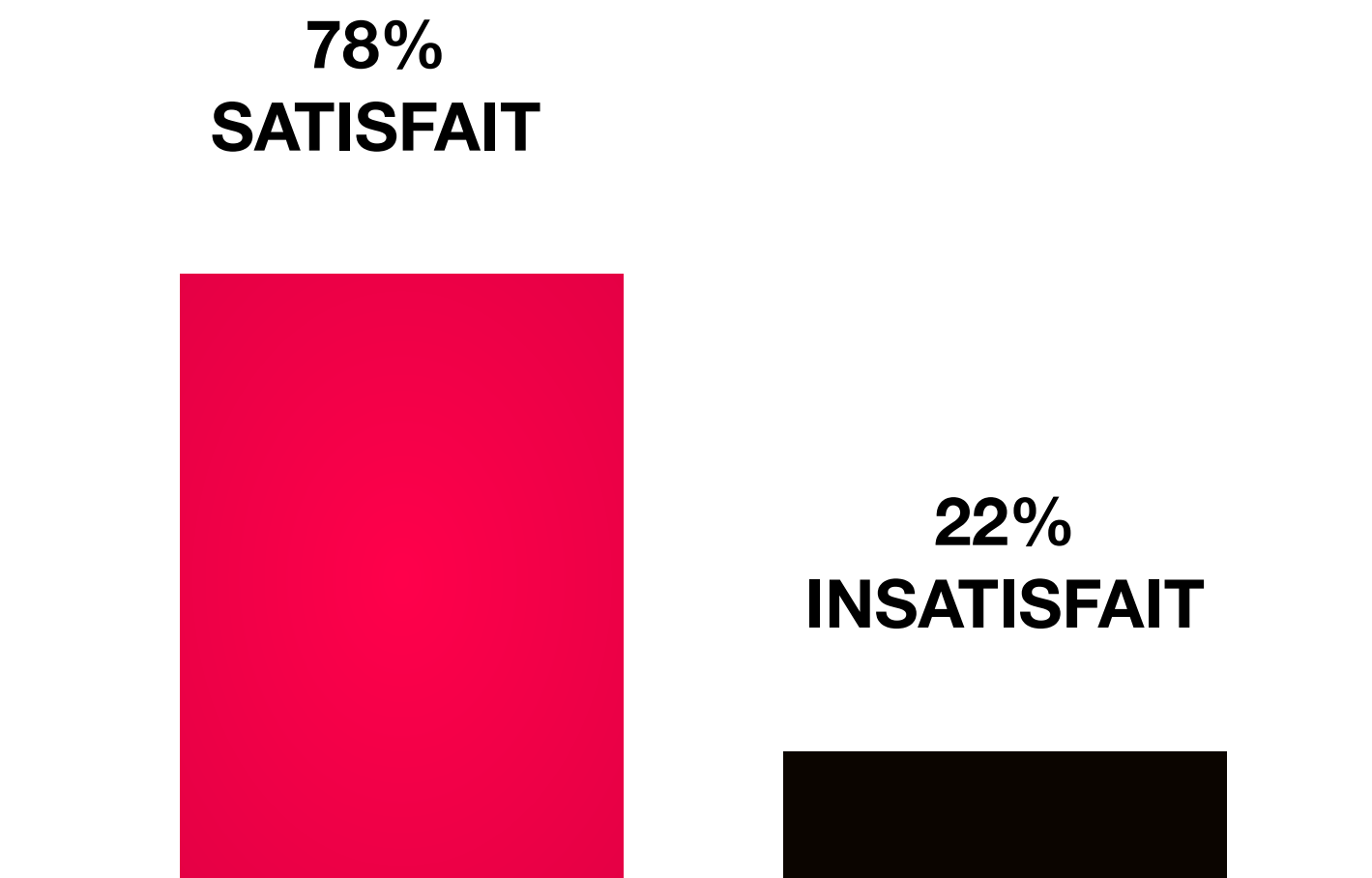
*Les répondants ont donné une note de 1 à 10
(1 correspond à la moins bonne note, 10 étant la plus élevée)

Les outils pédagogiques fournis par le formateur étaient-ils adaptés ?



82 % des répondants trouve les outils fournis par les professeurs adaptés à la formation

Évaluation des supports présents sur le site web



78 % des répondants trouve le site web utile et présentant des informations claires

Satisfaction du rythme de l'alternance

Les étudiants ont attribué
une note moyenne de 8 sur 10

88 %

92 %

Satisfaction de la durée de la formation

Les étudiants ont attribué
une note moyenne de 8 sur 10

*Les répondants ont donné une note de 1 à 10
(1 correspond à la moins bonne note, 10 étant la plus élevée)

Les objectifs de votre formation ont-ils été clairement formulés en début de session ?

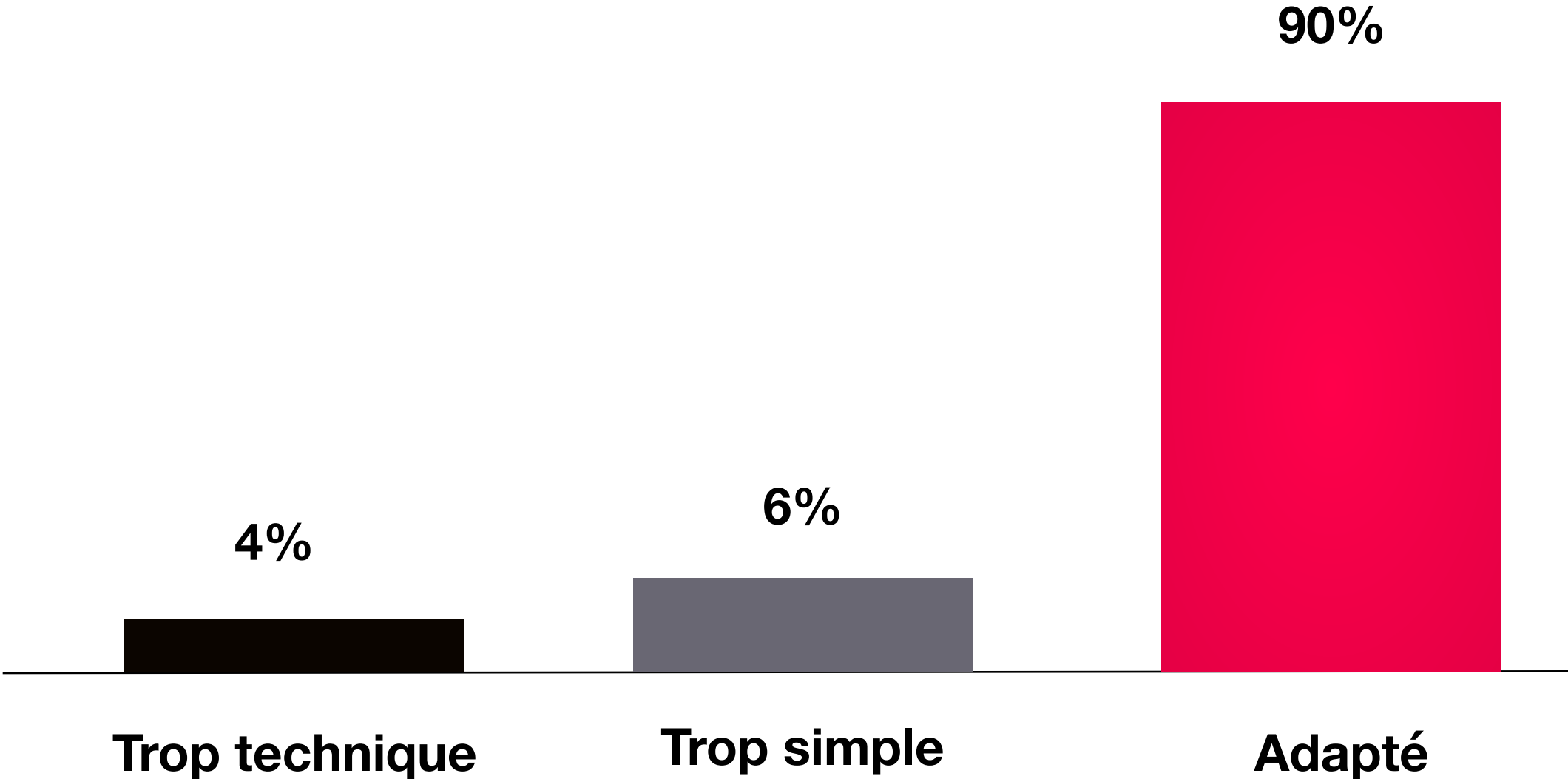


83 % des répondants trouve que les objectifs de la formation ont bien été énoncés à la rentrée

L'articulation entre les phases de pratique et de théorie



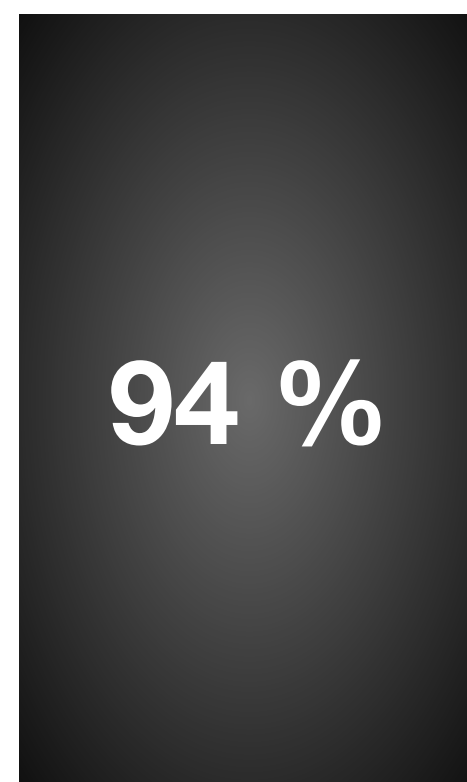
Le langage tenu par les responsables de votre formation



90 % des répondants trouve le langage tenu par les professeurs adapté à la formation et à leurs niveaux

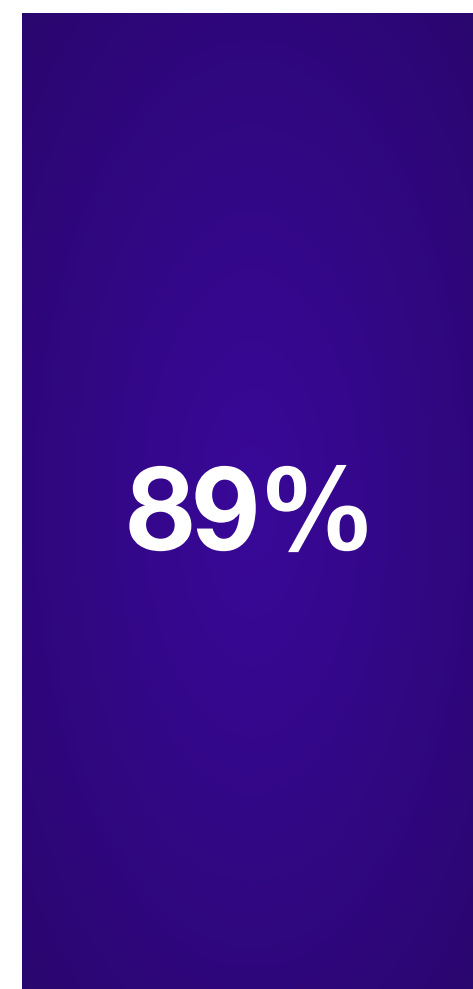
L'interactivité formateur-étudiant pendant les cours

Les étudiants ont attribué
une note moyenne de 9 sur 10



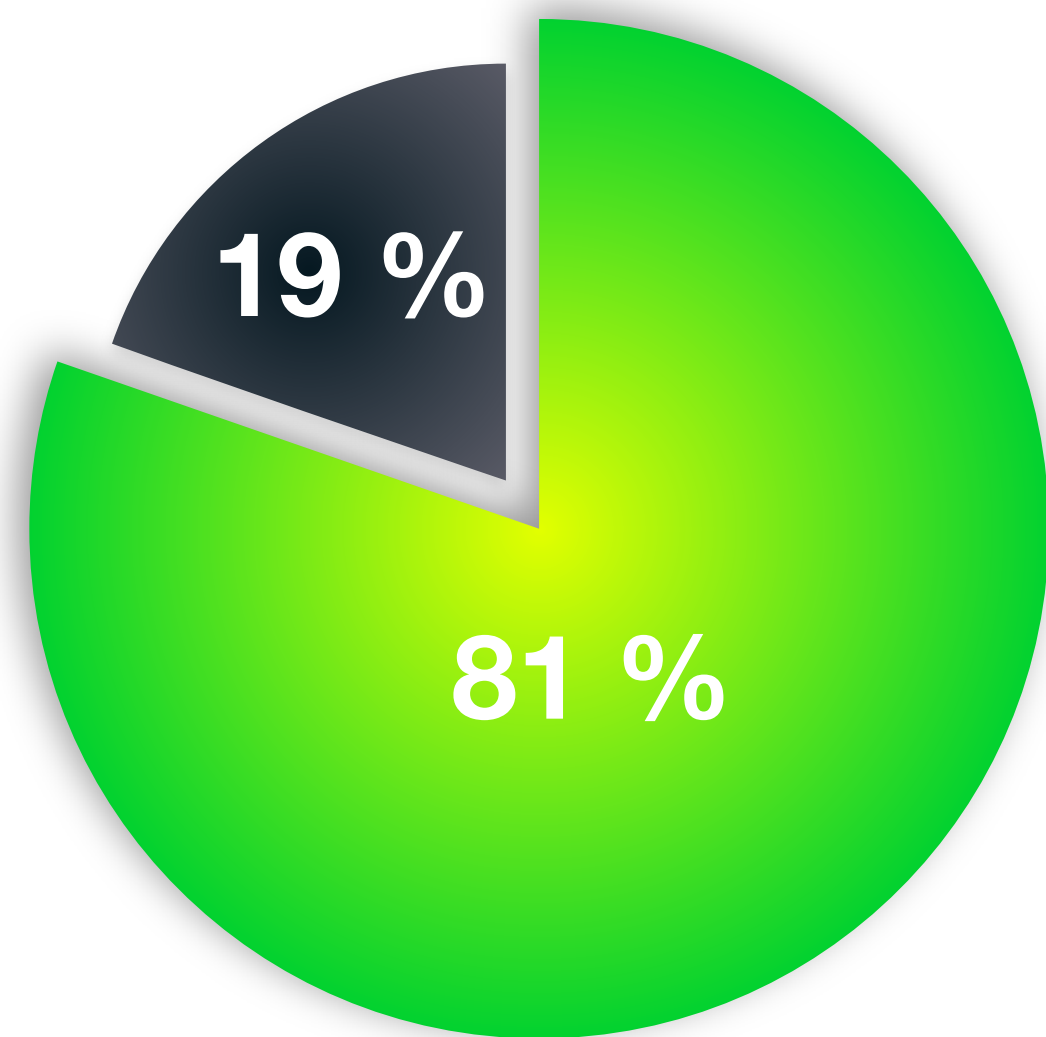
Votre formation a-t-elle correspondu à vos attentes?

Les étudiants ont attribué
une note moyenne de 8 sur 10



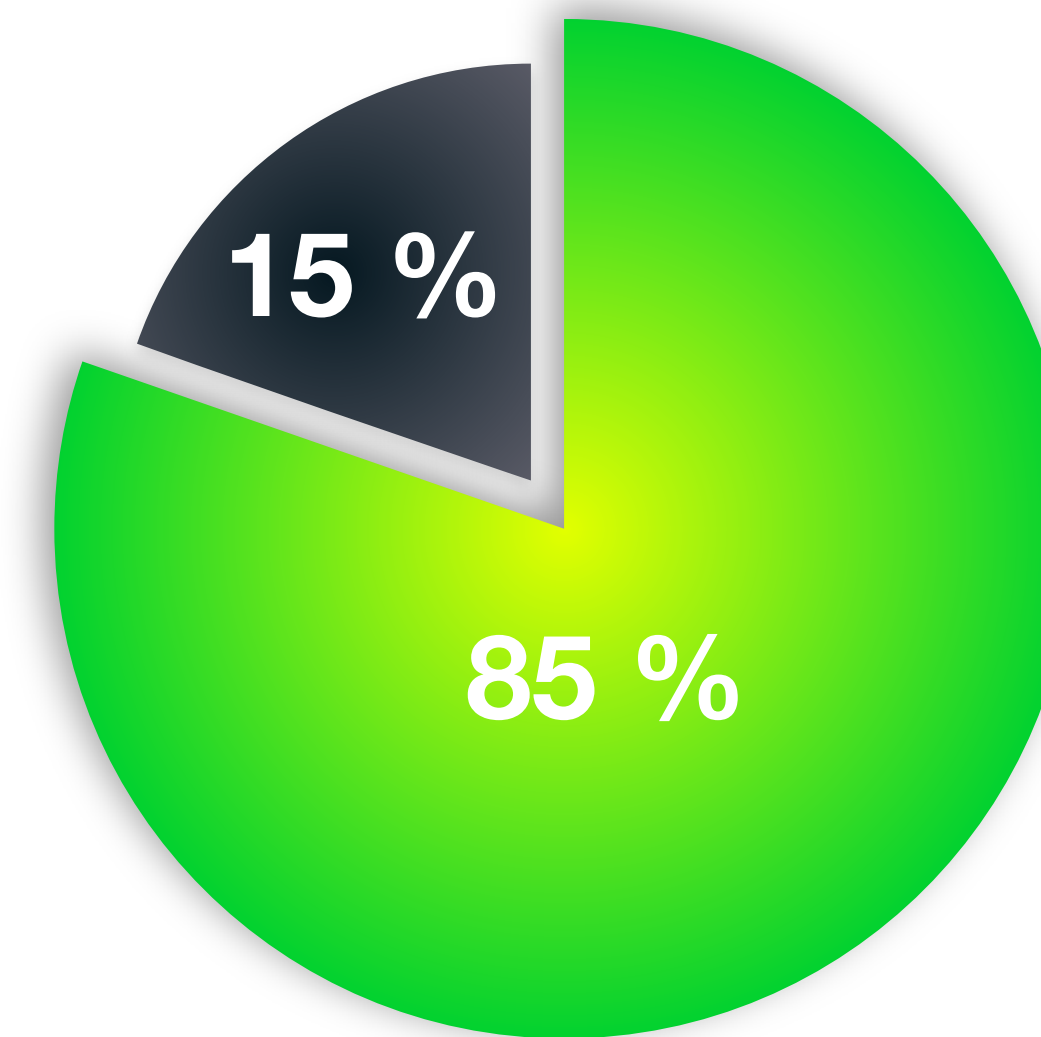
31 % des répondants ont donné la note de 10/10
pour l'interactivité formateur – étudiant pendant les cours

**RECOMMANDERIEZ-VOUS
CETTE FORMATION
À VOTRE ENTOURAGE ?**



81% des répondants recommande la formation

**SELON VOUS,
LES OBJECTIFS DE VOTRE
FORMATION ONT-ILS ÉTÉ ATTEINTS ?**



85 % des répondants trouve les objectifs de la formation atteints

SATISFACTION GLOBALE DES ETUDIANTS

Satisfaction sur	Taux de satisfaction
Locaux	86 %
Outils pédagogiques	82 %
Documentation/Support de cours	90 %
Support Web	78 %
Objectifs de formation	83 %
Rythme d'alternance	88 %
Coordinateur de section	98 %
Progression pédagogique	89 %
Evolution pédagogique	92 %
Disponibilité formateurs	97 %
Recommandation de la formation	81 %

ITECOM

ART DESIGN

Le taux de satisfaction moyen des étudiants est de
88 %